

Wiselis Rosanna Sena Rivas

Educación y TIC en República Dominicana

Estudio de caso en el programa de Alfabetización
de Jóvenes y Adultos en la Escuela Malaquías Gil

Cuadernos de Educación / 03



Cuadernos de Educación – Comité Científico

Presidencia:

Manuel Area (Universidad de La Laguna)

Secretaría:

María Laura de la Barrera (Universidad Nacional de Río Cuarto)

Ricardo Baquero

Universidad Nacional de Quilmes -
Universidad de Buenos Aires
(República Argentina)

José Antonio Caride Gómez

Universidad de Santiago de
Compostela (España)

Analía Chiecher

Universidad Nacional de Río Cuarto
– Universidad Nacional del Comahue
(República Argentina)

Javier Corbalán Berná

Universidad de Murcia (España)

María Jesús Cuellar Moreno

Universidad de La Laguna (España)

Romina Elisondo

Universidad Nacional de Río Cuarto
(República Argentina)

José Gutiérrez

Universidad de Granada (España)

María Rosa Limiñana Gras

Universidad de Murcia (España)

María del Pilar Matud Aznar

Universidad de La Laguna (España)

Rosa Palou

Universidad Nacional de Jujuy
(República Argentina)

Marta Panaia

Universidad de Buenos Aires
(República Argentina)

Paola Verónica Rita Paoloni

Universidad Nacional de Río Cuarto
(República Argentina)

María Cristina Rinaudo

Universidad Nacional de Río Cuarto
– Universidad Católica de Córdoba
(República Argentina)

Lidia Santana Vega

Universidad de La Laguna (España)

Felipe Trillo Alonso

Universidad de Santiago de
Compostela (España)

Ángel San Martín Alonso

Universidad de Valencia (España)

Miguel Zapata Ros

Universidad de Alcalá de Henares -
Universidad de Murcia (España)

* Queda expresamente autorizada la reproducción total o parcial de los textos publicados en este libro, en cualquier formato o soporte imaginables, salvo por explícita voluntad en contra del autor o en caso de ediciones con ánimo de lucro. Las publicaciones donde se incluyan textos de esta publicación serán ediciones no comerciales y han de estar igualmente acogidas a Creative Commons. Harán constar esta licencia y el carácter no venal de la publicación.

* La responsabilidad de cada texto e imagen es de su autor o autora.

Wiselis Rosanna Sena Rivas

Prólogo de Dra. Sonia Casillas Martín

Educación y TIC en República Dominicana

**Estudio de caso en el programa de Alfabetización
de Jóvenes y Adultos en la Escuela Malaquías Gil**

Cuadernos de Educación / 03



03- *Educación y TIC en República Dominicana. Estudio de caso en el programa de Alfabetización de Jóvenes y Adultos en la Escuela Malaquías Gil*

Wiselis Rosanna Sena Rivas | wiselisrivas@hotmail.com

Precio social: 6,40 € | Precio en librería: 8,30 € |

Editores: Danilo Donolo y Javier Herrero

Diseño: Samuel Toledano

Ilustración de portada: Fachada de la escuela Escuela Malaquías Gil, por Octavio Polanco (2014)

Imprime y **distribuye:** F. Drago. Andocopias S. L.

c/ La Hornera, 41. 38296 La Laguna. Tenerife.

Teléfono: 922 250 554 | fotocopiasdrago@telefonica.net

Edita: Sociedad Latina de Comunicación Social – edición no venal
- La Laguna (Tenerife), 2013 – Creative Commons

www.revistalatinacs.org/09/Sociedad/sede.html

www.cuadernosartesanos.org/educacion.html

Protocolo de envío de manuscritos con destino a CBA.:

www.cuadernosartesanos.org/protocolo_CdE.html

ISBN-13: 978-84-15698-73-9

D. L.: TF-787-2013

A Dios

*A la profesora Sonia Casillas, mi directora del TFM,
por sus orientaciones.*

*A mi madre, por su incondicional apoyo y muy
especialmente por haber cuidado de mi hijo durante mi
estancia en España.*

*Al Gobierno de República Dominicana, por su financiación
para poder cursar este Máster.*



Nota de la autora

Este libro procede del trabajo de fin de máster defendido por la autora en la Facultad de Educación de la Universidad de Salamanca.

La autora también quiere expresar su agradecimiento al Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCyT) de República Dominicana, por su apoyo para realizar el Máster fruto del cual se ha conseguido realizar este trabajo en la Universidad de Salamanca (España).

Resumen

El presente libro recoge los principales aportes del TFM defendido por la autora dentro del “Máster TIC en Educación: análisis y diseño de procesos, recursos y prácticas formativas” (Universidad de Salamanca, 2013/14). La investigación se centra en el fomento de las TIC en República Dominicana dentro de los programas de alfabetización de jóvenes y adultos. Tras una visión general del problema planteado, se realiza un estudio de caso en la Escuela Malaquías Gil del mencionado país. Una doble encuesta, a alumnado y profesorado, combinada con la técnica de la entrevista, ha sido la fundamentación metodológica empleada para conseguir unos resultados y postreras conclusiones, que invitan a pensar que las TIC dentro de la Educación en programas de este tipo no están consolidadas y queda por realizar un arduo trabajo para lograr un correcto aprovechamiento de dichas TIC.

Palabras clave

Educación, TIC's, República Dominicana, Escuela Malaquías Gil, programa de alfabetización de jóvenes y adultos.

Abstract

The present book reunites the main ideas of the master degree's final paper defended by the autor in “Máster TIC en Educación: análisis y diseño de procesos, recursos y prácticas formativas” (Universidad de Salamanca, 2013/14). The research centers in the promotion of Information and Communication Technologies (ICT) in Dominican Republic within the literacy programs of young and adults. It brings a general vision of the problem, a case study was made in Escuela Malaquías Gil at the mentioned country. A double poll, with students and teachers, combined with the interview technique, was the methodological foundation used to get some results and later conclusions, that invite us to think that the ICT's inside Education in programs like that are not consolidated and lacks to execute a hard work in order to get an appropriate result of the so called ICT's.

Keywords

Education, ICT's, Dominican Republic, Escuela Malaquías Gil, Young and adults literacy program.



Lista de tablas y gráficos

Tabla 1. Datos de analfabetismo en República Dominicana (2013) [25]

Tabla 2. Matriz de ciclos y módulos [39]

Gráfico 1. Importancia que el profesorado otorga a las TIC [64]

Tabla 3. Importancia que el profesorado otorga a las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje [64]

Gráfico 2. Percepción de los estudiantes sobre las TIC [66]

Tabla 4. Formación de los profesores/as en las TIC [67]

Gráfico 3. Competencia de la integración de las TIC en el currículo del profesorado [69]

Tabla 5. Recursos en el centro identificados por los profesores y alumnos [69]

Tabla 6. Utilidad que actualmente realizan de los recursos existentes en el centro [70]

Tabla 7. Opinión de los estudiantes sobre los recursos que se utilizan frecuentemente en clase [71]

Tabla 8. Actividades que realizan con el celular los profesores y los alumnos en la vida cotidiana (P = Profesores; A = Alumnos) [73]

Tabla 9. Actividades que realizan con el computador los profesores y los alumnos en la vida cotidiana (P = Profesores; A = Alumnos) [74]

Tabla 10. Servicios de los que disponen los profesores y alumnos [76]

Gráfico 4. Redes sociales que conocen actualmente los profesores y los alumnos [77]



Siglas

AECID: Agencia Española de Cooperación Internacional para El Desarrollo.

CEAAL: Consejo de Educación de América Latina.

CEPAL: Comisión Económica América Latina y el Caribe.

CONAPE: Comisión Nacional de Préstamos para Educación.

EDPJA: Educación de Personas Jóvenes y Adultas.

ENHOGAR: Encuesta Nacional de Hogares de Propósitos Múltiples.

OCDE: Organización para la Cooperación y el desarrollo.

OEI: Organización de Estados Iberoamericanos.

ONTSI: Observatorio Nacional de la Telecomunicaciones y de la Información.

ONU: Organización de las Naciones Unidas.

PAEBA: Programa de Alfabetización y Educación Básica de Adultos.

PREPARA: Programa de Alfabetización Media a Distancia y Semipresencial de Adultos.

SEEC: Secretaria de Estado de Educación y Cultura.

SITEAL: Sistema de información de Tendencias Educativas en América Latina.

TICS: Tecnologías de la Información y la Comunicación.

UNESCO: Organización de Naciones Unidas para la Educación, la ciencia y la Cultura.



Índice

Prólogo, por Sonia Casillas Martín [17]

Introducción [21]

1. Justificación [23]
2. Planteamiento: síntomas del problema, causas y consecuencias [24]

1. Marco teórico [27]

- 1.1. Bases epistemológicas en las que se sustenta la investigación [27]
 - 1.1.1. Aportes de Piaget a la construcción del conocimiento [27]

1.1.2. Freire: importancia de la sociedad en el proceso enseñanza-aprendizaje [29]

1.1.3. Aporte de Ausubel en los procesos de innovación [30]

1.1.4. Construcción cultural del conocimiento según Vygotsky [32]

1.1.5. Posibilidades de cambio en el sujeto según Feuerstein [34]

1.2. Visión general del programa de alfabetización de jóvenes y adultos de la República Dominicana [35]

1.2.1. Programa de alfabetización [35]

1.2.2. Programa de alfabetización en República Dominicana [36]

1.3. Las tecnologías de la información y de la comunicación [40]

1.3.1. Estrategias de aprendizajes mediadas por la tecnología y la comunicación [40]

1.3.2. Herramientas de la tecnología y la comunicación en el aprendizaje [42]

1.3.3. Las redes sociales como posibilidad de aprendizaje [45]

1.3.4. Nuevos roles y competencias que demandan al profesor los nuevos escenarios [48]

1.3.5. Competencias que requiere la sociedad actual al sujeto [49]

1.3.6. La brecha digital: acciones para disminuirla [50]

2. Propuesta de investigación y su desarrollo [63]

2.1. Objetivos [63]

2.1.1. Objetivo general [63]

2.1.2. Objetivos específicos [63]

2.2. Preguntas de investigación [54]

2.3. Variables [55]

2.4. Hipótesis [55]

3. Metodología [57]

3.1. Población y muestra [58]

3.2. Instrumentos [59]

4. Resultados [63]

4.1. Percepción y preferencias de las nuevas tecnologías en la vida cotidiana de profesores/alumnos [63]

4.2. Competencias didácticas del profesorado [66]

4.3. Recursos presentes en el centro y su utilización [68]

4.4. El empleo que profesores y alumnos hacen de las nuevas tecnologías en la vida cotidiana [72]

4.5. Servicios con los que cuentan actualmente los profesores y estudiantes [76]

5. Discusión y conclusiones [78]

5.1. Recomendaciones y líneas futuras de trabajo [82]

5.2. Futura tesis doctoral [83]

Referencias bibliográficas [85]

Anexos [91]

1. Entrevista al equipo directivo de la Escuela Malaquías Gil [91]
2. Encuesta de valoración del uso de nuevas tecnologías de los profesores de la Escuela Malaquías Gil [93]
3. Encuesta de valoración del uso de nuevas tecnologías de los estudiantes de la Escuela Malaquías Gil [105]
4. Propuesta de micro-talleres [113]



Prólogo

PROLOGAR ESTE TRABAJO es para mí una invitación que, por distintos motivos, asumo con especial agradecimiento e interés. La relación con la autora que empezó siendo profesional, ha terminado siendo más personal que profesional, nos hace que hayamos compartido intereses, conocimientos y preocupaciones sobre el tema del trabajo que nos ocupa.

El texto que tengo el honor de presentar forma parte de una investigación realizada con motivo de un Trabajo Final del Master en TICs en Educación: Análisis y diseño de procesos, recursos y prácticas formativas, de la Universidad de Salamanca, que he tutorizado a lo largo del curso 2013 2014. Versa sobre un estudio de caso en la Escuela Malaquías Gil en República Dominicana para fomentar las TIC en los programas de alfabetización de jóvenes y adultos, y su pretensión principal es la de conocer la percepción que tienen los alumnos y profesores sobre la utilidad de las nuevas herramientas de comunicación o medios tecnológicos, además de identificar los recursos que posee el centro, para finalmente hacer una propuesta coherente de un conjunto de estrategias y actividades creativas mediadas por dichas

herramientas tecnológicas (TIC), que se adapten a la realidad del centro y a sus integrantes.

La sociedad actual en República Dominicana, al igual que en España, no pueden tener las mismas demandas de enseñanza y de aprendizaje que había en otros tiempos debido, fundamentalmente, a los avances tecnológicos, científicos, industriales etc. Algunos autores posmodernos han apostado por la educación con TIC como el medio más eficaz para construir conocimiento.

También el Sistema Educativo se encuentra en un proceso de cambio, sobre todo, por el conjunto de transformaciones sociales propiciadas por la innovación tecnológica y por el desarrollo de las tecnologías de la información y de la comunicación, por los cambios en las relaciones sociales y por una nueva concepción de las metodologías de enseñanza y aprendizaje. Todo ello, exige cambiar los modelos educativos, así como cambios en los usuarios de la formación y en los escenarios de aprendizaje. En la actualidad, este nuevo contexto exige, llevar a cabo propuestas novedosas en cuanto a la organización de las asignaturas, coordinación de las mismas, implementación de nuevas metodologías didácticas, colaboración entre alumnos, etc.

La incorporación de las nuevas tecnologías en los procesos de enseñanza y aprendizaje y la posesión de competencias tecnológicas es una demanda social que debe ser atendida en el proceso de formación inicial de los titulados. En este caso, es de gran interés y relevancia, incluir estas nuevas maneras de aprender en programas de alfabetización para jóvenes y adultos porque pueden aumentar su motivación y autoestima, promover el respeto y la tolerancia hacia los demás, favorecer las relaciones entre los alumnos y desarrollar habilidades interpersonales.

Siendo consciente de la brevedad de este prólogo, puesto que el lector tendrá la oportunidad de profundizar en los contenidos que se muestran en las siguientes páginas, a continuación ocupo unas líneas con una esquemática recensión de los capítulos, ideas y propuestas que se recogen en las diferentes partes del libro.

La primera parte del trabajo se ilustra con fuentes y referencias bibliográficas sobre las diferentes bases epistemológicas a partir de no-

ciones de Vygotsky, Piaget, Ausubel o Freire, ... Se ofrece una visión general de la realidad que vive la alfabetización de adultos en República Dominicana, a partir de las medidas gubernamentales, así como las estrategias para trabajar con TIC en el ámbito educativo: sus herramientas, las expectativas sociales acerca del sistema educativo en población adulta y el rol que debe jugar el profesor hoy en día o qué medidas emplear para superar la brecha digital. La segunda parte presenta los resultados de la realidad social existente de República Dominicana en un centro concreto: la escuela nocturna de alfabetización de jóvenes y adultos Malaquías Gil, y se aportan conclusiones que tratan de detallar estos resultados y generar una propuesta de trabajo.

Creo que este trabajo contribuye a aportar ideas y propuestas de cambio a la comunidad Dominicana. Ideas que acogerán con agradecimiento para la integración de las TIC en contextos de enseñanza con jóvenes y adultos. Lo que les permitirá dar un paso más hacia la innovación educativa, la mejora y calidad en educación.

Sonia Casillas Martín

Profesora del Departamento de Didáctica, Organización y MIDE
Facultad de Educación
Universidad de Salamanca



Introducción

EL NIVEL SOCIO-ECONÓMICO de República Dominicana ha repercutido históricamente de forma negativa en la educación de sus habitantes. Aunque las tasas de analfabetismo han ido disminuyendo con el paso de los años, lo cierto es que aún gran parte de la población carece de unos mínimos conocimientos educativos. Consciente del gran problema, el Gobierno de República Dominicana ha tratado de fortalecer económicamente al propio sistema educativo y uno de los grandes objetivos perseguidos ha estado centrado en superar el analfabetismo de personas jóvenes y adultas; tal es así que durante los últimos años se han implementado programas para corregir estas deficiencias educativas de la población dominicana.

Desde mi rol de maestra y como docente en alguno de estos programas destinados a la alfabetización de jóvenes adultos, no puedo por menos que reflexionar y preguntarme qué le puedo ofrecer al ambiente en el que trabajo. Indago acerca de qué manera puedo ayudar a esas personas que asisten al programa de alfabetización de jóvenes y

adultos, población dominicana que busca la oportunidad de educarse; una oportunidad que quizás no tuvo en su niñez. Me pregunto qué estrategias puedo utilizar o proponer para ayudar a esas personas, generalmente de clase media-baja, que buscan ser educadas. Y, además de todo ello, cómo fomentar el uso de las TIC en este proceso de enseñanza-aprendizaje. En este último aspecto, Cebrián, Sánchez, y Palomo (2009, p. 11) hablan acerca de que las tecnologías están pensadas para ofrecer apoyo a la gestión, comunicación y practicidad, variables todas ellas que pueden ser llevadas a las actividades didácticas; a fin de cuentas, por qué no tener presente siempre esas TIC en educación cuando las nuevas tecnologías están presentes en todas las actividades cotidianas de nuestras vidas (Neira, 2011, p. 14).

En esta investigación, el primer capítulo presenta una revisión bibliográfica de los diferentes aportes que realizan algunos investigadores con el fin de diseñar una base epistemológica a partir de nociones de Vygotsky, Piaget, Ausubel o Freire, entre otros.

El segundo capítulo ofrece una visión general de la realidad que vive la alfabetización de adultos en República Dominicana, a partir de las medidas gubernamentales. El tercer capítulo abarca de forma resumida las estrategias para trabajar con TIC en el ámbito educativo: sus herramientas, las expectativas sociales acerca del sistema educativo en población adulta así como del rol que debe jugar el profesor en el siglo XXI o qué medidas emplear para superar la brecha digital. Los resultados, presentados seguidamente a lo anterior, relejan la realidad social existente: conocer esa realidad es necesario para proponer estrategias adecuadas y personalizadas. Pons (2010, p. 27) sostiene que el reto de los sistemas educativos modernos consiste en ofrecer una propuesta formativa rica en conocimientos, en la que los responsables de educar tengan la información necesaria para poder ayudar e intervenir con éxito. Por último, las conclusiones tratan de detallar estos resultados y generar una propuesta de trabajo en un centro concreto: Escuela Nocturna de Alfabetización de Jóvenes y Adultos Malaquías Gil.

1. Justificación

Debido a la gran importancia que tiene la alfabetización de jóvenes y adultos como base del desarrollo de la sociedad, es necesario profundizar sobre las estrategias y las innovaciones que surgen por la necesidad que ha originado la sociedad actual, denominada sociedad del conocimiento, caracterizada por el rápido desplazamiento, globalización y fácil acceso a la información y los avances tecnológicos en la comunicación. Martínez y Fernández (2010, p. 9) señalan que la teoría del capital humano parte de la hipótesis de que la educación es una inversión que produce ingresos en el futuro –de ahí que sea necesaria para todos. La educación entrega los conocimientos técnicos que permiten aumentar efectos positivos a nivel individual, que posteriormente repercute de forma global. La Educación genera también en el sujeto la necesidad de desarrollar habilidades que le permitan insertarse en la utilización de los medios de comunicación más empleados y posibilitar así la construcción de nuevas estrategias de aprendizaje y acceso a las informaciones de nuevas culturas colaborativas en espacios generados por la nueva sociedad del conocimiento. Ayuste, Gros y Valdívieso (2012) dicen que la cultura participativa supone cambios en la manera de concebir nuestra relación con los medios, donde hay una profunda implicación de quienes los usan y donde la producción mediática integra su propia experiencia. En este aspecto, el sistema educativo está comprometido con facilitar, a través de estrategias apropiadas e innovadoras, el desarrollo de competencias que le permitan al sujeto insertarse en la sociedad con el perfil que demanda esa misma sociedad y adoptar nuevas formas de comunicación a través de la tecnología con una actitud crítica. Varios organismos han mostrado interés en este aspecto. Por ejemplo, la UNESCO, la ONU, instituciones como la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), el Consejo Nacional de Personas Envejecidas (CONAPE), Consejos de Educación de Adultos de América Latina (CEAAL), OEI, etc. Marchesi (2007) indica la necesidad del desarrollo de las competencias necesarias para participar en iguales condiciones en la actual sociedad del conocimiento. Es necesario dar el salto desde la inclusión en la escuela a la inclusión en el aprendizaje para lograr la democratización en el acceso al conocimiento, factor clave para la construcción de sociedades más justas y democráticas. En esta misma línea, Monclús A. (1988) cita a Freire para señalar que

para democratizar la cultura es preciso atender de manera espacial los déficits cualitativo y cuantitativo de la educación, plantea programas más generales de experimentación de métodos, técnicas, procesos de comunicación basados en la práctica activa y concreta.

El Pacto Nacional para la Reforma Educativa en República Dominicana (2014-2030) plantea que toda persona tiene derecho a una educación integral y de calidad. Pretende construir una ciudadanía plena para atender a las necesidades del desarrollo social, tecnológico y cultural en consonancia con la estrategia Nacional de Desarrollo y señala que el éxito depende de la participación e integración de la comunidad educativa. La reforma educativa es un proceso continuo con la implementación de estrategias, participación sistemática activa de todos los actores y pretende brindar oportunidades de aprendizaje a lo largo de la vida y para todas las personas; por último: propiciar que estudiantes y docentes en todos los niveles integren las tecnologías de la información y comunicación en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Por ejemplo, según la UNESCO (2004), en diferentes países le han prestado mayor atención a las necesidades de aprendizaje abriendo camino a una alfabetización más sofisticada. La alfabetización constituye un derecho humano fundamental, intrínseco al derecho a la educación, reconocido desde hace más de 65 años. La alfabetización es uno de los requisitos indispensables para la defensa, desarrollo de habilidades y materialización de los derechos implicados en el ejercicio de una ciudadanía plena; esto es: la posibilidad de que las personas accedan, elijan y se apropien de las oportunidades que ofrece la vida en sociedad y, a la vez, se enriquezcan a través de la participación activa (SITEAL, 2013). En República Dominicana, el programa de alfabetización de jóvenes y adultos tiene el compromiso de ofrecer a las personas que integran este programa la oportunidad de finalizar el ciclo con la competencias comunicativas que demandan estos nuevos tiempos.

2. Planteamiento: síntomas del problema, causas y consecuencias

Como se ha señalado, diferentes organismos trabajan incansablemente en el diseño de estrategias, actividades que faciliten la adquisi-

ción de las competencias y habilidades que las personas alfabetizadas necesitan tener en su repertorio para insertarse con éxito en la sociedad que vivimos. Sin embargo existe la otra cara de la moneda y se trata de esas personas que se han quedado rezagadas en su proceso de alfabetización y que, por diferentes motivos, han desertado del programa de alfabetización abriendo una brecha marginal. Martínez y Fernández (2010) comentan que el analfabetismo aumenta la vulnerabilidad socioeconómica en generaciones presentes y futuras, a la vez que tienen mayores dificultades en la inserción social, trabajo precario, grandes limitaciones de empleabilidad, debido a un bajo nivel de conocimiento. Esto ocurre porque no han tenido acceso a la educación formal o porque han abandonado sus estudios para incorporarse al mercado de trabajo o por la pérdida de la capacidad de leer y escribir. A esto se le suma que disponen de bajos conocimientos de sus derechos, siendo vulnerables al engaño. En República Dominicana, existen personas jóvenes y adultas con la necesidad de adquirir competencias apropiadas para suplir la necesidad antes descrita. No sólo en este país sino también en gran parte de Latinoamérica, por lo que se podrían establecer relaciones a partir de otros de estudios que se hayan realizado en estos países en vía de desarrollo tecnológico que, como señala la UNESCO, tienen la necesidad de explotar las TIC en los procesos educativos. Según SITEAL (2013), la tasa de analfabetismo en República Dominicana es como se muestra a continuación (tabla 1):

Tabla 1: Datos de analfabetismo en República Dominicana (2013)

Edad	25-24	25-34	35 ó más
Tasa de analfabetismo	2,7%	6,2%	15,0%

Fuente: SITEAL (2013).

Estas cifras representan un punto de partida para dimensionar el problema de analfabetismo y construir una idea de la población en gene-

ral que demanda este programa. El proceso de alfabetización incluye la utilización de herramientas tradicionales y nuevos soportes, específicamente tecnologías digitales. La misma brecha digital, existente en el caso de estudio, significa una oportunidad de crear nuevos caminos de aprendizaje en la práctica educativa cotidiana. En esa práctica educativa, el docente es la persona que desempeña el papel más importante en la tarea de ayudar a los estudiantes a adquirir esas capacidades. Además, es el responsable de diseñar tanto oportunidades de aprendizaje como el entorno propicio en el aula que facilite el uso de las TIC por parte de los estudiantes para aprender y comunicar. Por esto, es fundamental que todos los docentes estén preparados.

Esta investigación propone explorar el acceso de los participantes y utilización que le dan a las TIC. Facilidades que les ofrece el centro tanto a los profesores y a los alumnos para la integración de recursos tecnológicos. Estará enfocada en los participantes de segundo y tercer ciclo del programa, que son personas que ya saben leer, con edades comprendidas entre 16 y 55 años, y están a punto de concluir su proceso de alfabetización básica. Los jóvenes y adultos de hoy demandan nuevas habilidades para aprender, incluida la necesidad de utilizar nuevas tecnologías, que son cada vez más necesarias en los diferentes ámbitos sociales. Frías, Peralta y Hernández (2013) resaltan las diferentes dimensiones para el futuro profesional, vinculada a la información, comunicación, convivencia digital y tecnológica y las habilidades relacionadas como buscar, evaluar y seleccionar información digital. ¿Cuál debe ser el aporte de la escuela ante esta realidad? ¿Bajo qué fundamentos se deben asentar las estrategias? ¿Cuál ha de ser la función del maestro? Y en el caso estudiado de la escuela Malaquías Gil: ¿realmente se está brindando la oportunidad que demandan jóvenes y adultos asistentes al programa?



Marco teórico

1.1. Bases epistemológicas en las que se sustenta la investigación

1.1.1. Aportes de Piaget a la construcción del conocimiento

PIAGET ES UN INTERNACIONALISTA-RELATIVISTA que cree en la construcción del conocimiento por la interacción entre la experiencia sensorial y el razonamiento. Intenta explicar paso a paso los actos del proceso de información de conocimiento; realizó aportes importantes relacionándolos con el desarrollo cognitivo (tanto el desarrollo innato como el adquirido) y señaló los efectos que determina la naturaleza de la enseñanza y los elementos determinados en la conducta. Hace referencia a las estructuras previas que debe tener el sujeto para lograr un mejor aprovechamiento del aprendizaje. El autor también sostiene que cuanto más activo es el sujeto en el proceso didáctico, más posibilidades tienen que su aprendizaje sea eficaz (Inhelder, 1974, citado por Brow, y Charles, 1984) porque el constructivismo hace referencia al proceso por el cual el individuo desarrolla su propia inteligencia y su conocimiento adaptativo.

Brow y Charles (1984, p. 12) señalan que los estudios de Piaget indican la relación que existe entre la percepción y el procesamiento, que son adquiridos a través de los sentidos; y sólo es posible por medio de la acción, es decir que en la medida que el sujeto interactúa desarrolla sus capacidades mentales. Y para que se realice tal proceso es necesario establecer una estrecha relación entre las estructuras mentales dadas y las estructuras de experiencias nuevas. Expresado de otra manera el proceso debe estar jerarquizado en orden ascendente a través de operaciones concretas.

Sostienen también que un gran porcentaje de adultos no alcanza la fase de operaciones formales y se ven directamente influenciadas por el aspecto social. A raíz de esto se generan lagunas y aquellos que lo logran pueden hacerlo desde un área de interés determinada (Brow y Charles, 1984).

En conclusión: la experiencia en sentido general influye directamente sobre el desarrollo cognitivo de los sujetos y el desarrollo del pensamiento formal depende de factores sociales. Además la acción voluntaria es necesaria para que haya conocimiento y éstos no pueden darse sin la presencia de los contenidos. Piaget citado por García (1989, p. 91) abogaba por la necesidad de adaptar los contenidos, nivelar la secuencia y el grado de complejidad de las diferentes categorías, para encontrar métodos más adecuados. Las estrategias y actividades que se desarrollan en los centros educativos deben estar vinculadas a los intereses del participante y estudiar los mecanismos cognitivos, para cargar de sentido y peso de utilidad los contenidos impartidos. Y así diseñar las condiciones para que el participante despierte mayor interés y pueda superar las lagunas existentes.

¿Cuál es el fin de la educación? ¿En qué consiste “aprender a aprender”? (aprender a innovar en algo nuevo). Para Piaget, los procesos de aprendizaje deben ser flexibles e integrar nuevas acciones, eliminar las barreras existentes y abrir puertas hacia nuevos horizontes. García, (1989, p. 101) defiende que las actividades programadas debían de ser verdaderamente significativas para que permitieran el desarrollo de un espíritu experimental y, así, se abrieran a las posibilidades de plantearse nuevas formas de diseñar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

1.1.2. Freire: importancia de la sociedad en el proceso enseñanza-aprendizaje

La pedagogía defendida por Freire es una pedagogía que lleva esperanza. Según Werthein (1985), el educador debe iluminar con su práctica la labor educativa. Monclús (1988) afirma que la práctica educativa ha sido tan decisiva en Freire que ha marcado sus análisis teóricos-pedagógico, habla de la práctica docente-discente, sostiene que no existe educación sin sociedad, ésta se construye al margen de la realidad cotidiana, y de ahí su relación intrínseca con la educación, conocimientos o contenidos culturales a través de la educación. Resalta el papel que juega la pedagogía en la sociedad e invita a asumir un alto grado concientización del proceso de aprendizaje.

Freire mostró una preocupación por la educación de los adultos en América Latina, vinculando la educación, la realidad social y las metodologías que se usan en el proceso de educar. Éstas deben estar basadas en la realidad cultural que vive el sujeto en la actualidad. La educación representa una forma de acción que emerge de la unión de los lenguajes de la crítica y de la posibilidad (Giroux, 1990). Se debe facilitar a los adultos medios para que puedan reflexionar críticamente y adquieran habilidades, y así, producir un cambio social. La educación es vista como una práctica de libertad donde radica la justificación del sentido más profundo de todo proceso educativo. La acción del diálogo como medio de comunicación aboga por la participación activa del adulto en todos los procesos pedagógicos y culturales.

Monclús (1988) citando a Freire, sostiene que se trata en efecto de conocer mejor lo que ya conocen, de encontrar nuevas vías para el conocimiento, estimular nuevas condiciones de aprendizaje y plantea un extraño equilibrio entre el experto, el hombre, la cultura y el camino de profundizar en la metodología educativa; porque su metodología está profundamente unida a la cultura viva: el profesor coherente jamás separa el acto de conocer de aprender y se preocupa en su totalidad de la práctica educativa y porque el acto de educar es, para él, una actividad en la que el hombre y la mujer son siempre sujetos y jamás objetos; para lograr esto, las estrategias del proceso educativo

deben estar sustentadas en la realidad y en el contexto que vive el hombre y la mujer.

Freire construyó una visión ampliada de la alfabetización, poniendo en relieve su dimensión política. Desarrolló una metodología de alfabetización basada en acciones culturales cuyas relevancias debían ser inmediatamente evidentes en el educando. Su método más conocido, denominado “concientización”, estimula al educando a cuestionar el porqué de las cosas, a cambiarla y a mejorarlas (Freire, 1972, citando UNESCO, 2004).

Este investigador asociaba la palabra con la transformación social constructiva de la realidad. En la actualidad se vive ante una nueva transformación social, caracterizada por la integración de instrumentos, nuevos medios o formas de comunicación a través de los que transmitimos mensajes, emociones, informaciones y construimos conceptos.

Esta investigación aboga por dotar de las herramientas necesarias para establecer una comunicación efectiva a través de los nuevos medios de comunicación a cada integrante del programa de alfabetización de jóvenes y adultos. Se puede observar cómo Freire establece una relación muy estrecha y flexible entre la práctica, la teoría educativa y el acervo cultural; donde la propia dinámica de alfabetización subyace una realidad social de ese adulto.

1.1.3. Aporte de Ausubel en los procesos de innovación

De todos los factores que influyen en el aprendizaje, el más importante consiste en lo que el alumno ya sabe (Ausubel, 1976)

Este apartado presentara diferentes aportes y puntos de vista de Ausubel considerados necesarios e importantes para realizar las innovaciones y los cambios que demanda la sociedad actual: el profesor debe conocer las diferentes teorías y los fundamentos para ser críticos y conscientes de todo el proceso y tener las suficientes herramientas para asumir con la actitud correcta las metodologías de las diferentes estrategias que en su práctica profesional emprenda.

La primera pregunta que debe hacerse es: ¿cuál es la principal y más útil función del aprendizaje? Para ello, se debe ser consciente de la esencia del aprendizaje, los agentes que influyen en él. Para lograr la eficacia del proceso de enseñanza, Ausubel (1976) sustenta que un método será apropiado de acuerdo al cúmulo de condiciones educativas, mientras que la técnica será apropiada en las circunstancias y las habilidades del profesor. Señala la relación que existe entre la enseñanza y aprendizaje. Para enseñar es necesario conocer los principios generales y que éstos puedan formularse en función de los procesos internos; el alumno debe descubrir el contenido principal; es decir el alumno debe relacionar la estructura pre-existente, reorganizarla de manera que se produzca el producto final deseado. El aprendizaje por descubrimiento es un proceso más complejo y por esta razón el maestro debe ser selectivo en el tipo de actividad a realizar. Ausubel destaca la importancia de ambos tipos de aprendizaje; tanto el aprendizaje por recepción como el aprendizaje por descubrimiento. Planteaba que dependía de la condición del participante, los conocimientos previos, la disposición del desarrollo como las habilidades y las competencias. Otra variable es la de los factores de motivación, es decir: ese deseo de saber y la influencia (cuantitativa y cualitativa) que ejerce la personalidad.

Ausubel (1976, p. 382) destaca que para que el aprendizaje sea significativo dependerá de la estructura cognoscitiva del alumno y los factores que intervienen en el desenvolvimiento de la clase. Por otro lado defiende que el tipo de tareas asignadas influyan sobre la construcción del aprendizaje, con carácter de eficiencia y grado moderado de dificultad adaptado a la realidad. En este sentido señala varios aspectos internos de lógica en los materiales: la utilidad, que faciliten la posibilidad de reutilizarlo en otras actividades de la vida cotidiana, que estimula el enfoque activo alentándolo a reformular ideas de su propio vocabulario, que la selección de los contenidos atiendan a las necesidades que posean, la congruencia entre los objetivos, contenidos y actividades y, por último, el empleo de organizadores apropiados. En general ser flexibles y creativos en la diversidad de los materiales o medio que se utilicen y que éstos puedan ser reutilizados. Todo esto debe estar acompañado con la motivación intrínseca y la retroalimentación.

En conclusión Ausubel (1976) es un propulsor de la educación y desarrolla aspectos punteros sobre el desarrollo de las prácticas didáctica-efectivas. Reflexionar sobre las diferentes funciones que desempeñan las escuelas en la sociedad y cuál debe ser el papel o cómo debe actuar la escuela ante este gran desafío de lograr desarrollar aprendizajes verdaderamente significativos utilizando los recursos más adecuados.

1.1.4. Construcción cultural del conocimiento según Vygotsky

El desarrollo de los procesos cognitivos no pueden estar ajenos a los avances sociales, (aquí es donde radica la importancia de uso de herramientas y medios para fomentar la adquisición de nuevas habilidades y competencias). Vygotsky, considerado como uno de los pioneros de la psicología contemporánea, aportó ideas que continúan influyendo en las investigaciones del desarrollo cognitivo. En la actualidad intentan explicar el modo en que los individuos adquieren el conocimiento a partir de su interacción con el medio social y hacen nuevas contribuciones colectivas (Moll, 1990). A través de tres temas generales, Vygotsky desarrolla una serie de aportes que sientan las bases para el diseño y la implementación de estrategias eficientes y efectivas: primero: la confianza en el análisis genético; segundo: la idea según la cual las funciones mentales superiores del individuo tiene sus orígenes en la vida social; y la tercera idea, clave para la comprensión de los procesos psicológicos y sociales humanos, está constituida por los instrumentos y los signos empleados para su mediación (Wertsch, 1990). Pero ¿qué aporta Vygotsky a las cuestiones educativas modernas? Postula que las ideas provenían de sensaciones producidas por el ambiente. Vygotsky (1979, pp. 32-33) de acuerdo con Marx, afirmaban que los cambios históricos y la interacción con los medios que se producen en la sociedad conllevan a otros cambios en la naturaleza humana (inteligencia, conciencia). Su trabajo estaba enfocado en tratar de eliminar el analfabetismo y crear programas educativos efectivos para desarrollar el potencial al máximo. Proponía que en el desarrollo de los procesos debe existir un conjunto de dificultades que rompan con los métodos tradicionales, es decir aportar una serie de dificultades que aporten las posibilidades de reutilizarlas de diversas

manaras a través del trabajo colaborativo y empleo de método prácticos. El objetivo es que las actividades que se proponen en los centros educativos deben facilitar al estudiante una serie de competencias que les permitan reutilizarla de forma productiva en la vida cotidiana.

El estudio de la utilización de instrumentos es frecuente en los trabajos de investigación. Resalta que la utilización del lenguaje, con la ayuda de sus ojos y la manipulación de instrumentos, desarrolla diferentes funciones psicológicas, como la “inteligencia práctica”. En otro aspecto, el ser humano posee una memoria natural (analfabeto), que en la medida que las personas interactúan con diferentes medios o recursos progresa dando origen a una nueva organización cognitiva. Los medios juegan el papel de apoyar estos procesos; sin embargo, para que exista interacción los participantes deben estar motivados y estar activamente comprometidos. Se debe ser conscientes de que en “todo proceso de desarrollo intervienen dos líneas: por un lado las de procesos elementales, de origen biológico, y por otro lado las de origen social” Vygotsky (1979, p.78). En la actualidad existe una gran variedad de medios o recursos que facilitan los avances tecnológicos que atienden a diferentes características específicas.

Sostenía que las habilidades intelectuales están directamente relacionadas con su modo de interactuar en otros ambientes y formas de solucionar problemas. La interacción con el sistema social a través de medios auxiliares ayudan a mediar las relaciones sociales e influye significativamente a los procesos. Los seres humanos utilizan instrumentos culturales para mediar su interacción con ellos mismos y su alrededor. Uno de los papeles esenciales de la escolarización es crear contextos sociales para dominar y ser conscientes de estas herramientas (beneficios y/o riesgos). La educación no solo debe analizar la enseñanza-aprendizaje sino que debe crear actividades nuevas y avanzadas para producir aprendizaje, facilitando nuevas formas de mediación y produciendo cambios en la zona de desarrollo próximo para que se genere un cambio individual. A la vez afirma que el contacto social es una de las necesidades del ser humano y es el espacio donde éste se desarrolla. En otras palabras, el individuo se forma a través de la interacción producida en la zona próxima y el conocimiento es un producto social y sólo se logra a través de la interacción.

En conclusión, Vygotsky realiza aportes valiosos y sienta parte de las bases en que se sustentan los procesos cognitivos a la vez que explica la relación entre procesos intrínsecos que desarrollan los participantes a la hora de generar cambios e integrarse en la dinámica de las actividades. Ante las propuestas de las nuevas estrategias y para lograr la adquisición de competencias, debe existir una interacción con el medio social.

1.1.5. Posibilidades de cambio en el sujeto según Feuerstein

Prieto (1989) sostiene que Feuerstein propone que “el potencial del aprendizaje” tiene dos extensiones: la primera se refiere a la capacidad que poseen los individuos de pensar y desarrollar conductas más inteligentes y la segunda se refiere al fenómeno de la modificabilidad humana, que se consigue a través de una situación de aprendizajes estructurados que provocan un fuerte impacto, haciendo que éstos desarrollen una serie de prerrequisitos cognitivos inexistentes hasta la fecha en su repertorio conductual. Intenta desarrollar una serie de estrategias dirigidas a personas menos privilegiadas económicamente, con bajo rendimiento escolar y con deficiencias mentales. Se preocupa por el desarrollo de la inteligencia y los procesos de la misma, o sea intenta explicar el proceso de adquisición de información del individuo y cómo la usa más tarde vinculándolas a otras situaciones de la vida cotidiana; es decir el proceso de generar cambios estructurales que le faciliten al sujeto la posibilidad de adquirir una serie de habilidades que le permitan interactuar y aprovechar las oportunidades que le ofrece la sociedad: generalización de nuevas tareas para ayudar a que el sujeto se auto perciba como persona activa, independiente y capaz de producir información (Prieto, 1989).

Un aspecto muy importante que Prieto señala (1989, p.26) es que Feuerstein sostiene que los sujetos están abiertos al cambio (Ramírez y Roa, 2003), las personas con bajo rendimiento necesitan hacer cambios en su patrón de desarrollo y para la transmisión de conocimientos se deben cumplir características específicas (la intencionalidad, trascendencia, significado, participación activa) que harán posible el aprendizaje. Una de las modalidades que propuso es el aprendizaje

mediado, que está representado por la interacción y marcado por una serie de necesidades culturales entre el sujeto y el medio social.

En toda actividad educativa deben existir procesos de interiorización y, a través de éstos, brindarle al participante un menú de actividades filtradas, que le permitan servirse para adquirir las estructuras necesarias con las que aprender a su propio ritmo.

1.2. Visión general del programa de alfabetización de jóvenes y adultos de República Dominicana

1.2.1. Programa de alfabetización

Diferentes organismos han mostrado interés por los programas de alfabetización de jóvenes y adultos, dando seguimiento a las acciones asumidas por los gobiernos y los avances que surgen en este sector. Cada año se celebran diferentes conferencias y congresos con el objetivo de socializar los avances logrados, identificar los desafíos y plantear nuevas pautas a seguir en cada una de las acciones.

El programa de alfabetización de adultos es un foco de gran interés tanto para el sector económico, político y social como para el desarrollo personal e integral de las personas. Los países que forman parte de América Latina y el Caribe han aunado esfuerzos a través del establecimiento de líneas claras, para impulsar el desarrollo de medidas, compromisos y acciones. La educación de adultos es un elemento sumamente importante y puntero para el cambio, crecimiento y desarrollo social. La Real Academia define el término de alfabetización como el *efecto de alfabetizar; y alfabetizar como acción y efecto de enseñar a leer y a escribir*. La sociedad actual demanda más que saber leer y escribir, así que a día de hoy el concepto de alfabetización abarca un conjunto de competencias y habilidades más amplias (UNESCO, 2013). Este programa debe aportar herramientas que capaciten al participante y le confiera los mecanismos de autonomía necesarios para insertarse a la vida en comunidad. Para lograrlo se deben asumir desde diferentes posturas conceptuales, no solo la educación de personas y jóvenes, sino también aprendizaje a lo largo de la vida, la educación formal, la educación no formal, la educación popular. A la vez que hay que es-

tablecer mecanismos de evaluación eficaces que permitan apreciación de las competencias adquiridas durante el desarrollo del programa.

El proyecto de alfabetización incluye un amplio repertorio de programas y modalidades con el objetivo de ofrecer mecanismos que le faciliten la inserción una vez finalizado el programa. Recientemente la UNESCO-UIS (2013) realizó una encuesta que arrojó datos interesantes, entre los que destaca que un tercio de la población abandona el programa. Estos datos demuestran que a pesar de los grandes esfuerzos que realizan los países de América Latina y el Caribe por disminuir la tasa del analfabetismo, aún faltan importantes cambios y acciones para continuar la lucha para cambiar la realidad de la alfabetización.

1.2.2. Programa de alfabetización en República Dominicana

Antes de explicar detalles específicos del programa de alfabetización de Jóvenes y Adultos es importante contextualizar y presentar detalles importantes. República Dominicana está ubicada en el archipiélago de las Antillas Mayores, con una superficie de 48,442 km², de clima tropical. Por su ubicación se ve afectada por el paso de diferentes fenómenos atmosféricos como tormentas y ciclones. Compuesta por 32 provincias, tiene como base económica la pesca, la agricultura y el desarrollo turístico.

Según datos del informe General ENHOGAR (2009-2010), se estima que la población general es de 9,7 millones de personas. La estructura de la población dominicana es predominantemente joven tendente al envejecimiento por la mala calidad de vida. En otro aspecto dos indicadores que repercuten directamente en el proceso de alfabetización de las personas son: la inserción a jornadas laborales de adolescentes de bajos recursos a temprana edad y el alto índice de embarazo temprano. Como consecuencia, conduce al abandono o introducción del proceso educativo. También destaca el alto índice de abandono de las personas que inician y abandonan el programa, sostiene que solo el 5% de la población analfabeta participa en programas de alfabetización y destaca que el 70% de los programas de alfabetización de adultos son ofertados por el sector público.

El programa de alfabetización de jóvenes y adultos está destinado a aquellas personas que por diversas razones han desertado del proceso educativo y pretende brindarles posibilidades de inserción con unas series de facilidades flexibles, y así, aprovechar la oportunidad de concluir su proceso de alfabetización (EDPJA, 2012).

Las líneas de trabajo están plasmadas en el “currículo” enfocado a promover aprendizajes significativos, ambientes de democracia, favorecer al desarrollo pleno de las capacidades, habilidades y competencias de cada ciudadano. Es un instrumento normativo que recoge el conjunto de objetivos tanto específicos como generales, los contenidos y los criterios de evaluación; es decir define y contiene las líneas de acción generales del programa, que abarca los contenidos, valores, desglose de competencias y habilidades que el participante debe desarrollar (SEE, 2000).

Los actores de este programa son la Dirección General de Jóvenes y Adultos, seguido por las Regionales Educativas, luego los distritos Educativo, seguido por la directora del centro, los profesores y los participantes. Uno de los instrumentos que utiliza el Ministerio de Educación para registrar las evidencias de trabajo diario, es “el registro” que le permite al maestro asentar el progreso de cada participante, el seguimiento, asistencia, datos personales y los procesos de evaluación, teniendo en cuenta las experiencias vividas, las habilidades y destrezas para el trabajo; a través de observaciones tanto directa como indirecta. Al inicio de cada ciclo se realiza una evaluación para determinar los conocimientos previos y, así, asentarle y ubicarle en el ciclo que corresponde. En este programa el participante tiene el compromiso de integrarse.

Tiene presente el acervo de cada participante para el desarrollo de las diferentes actividades propuestas. En el proceso de evaluación se ponen en marcha diferentes técnicas y metodologías, con el objetivo de dar a conocer las fortalezas y aspectos a mejorar y asumir el proceso de retroalimentación personalizada que demande. El segundo y tercer ciclo, la escala de evaluación es de cero a cien puntos, tomando en cuenta diferentes criterios. En el tercer ciclo las evaluaciones de fin de grado se realizan a través del 70% del promedio de los resultados de las diferentes evaluaciones realizadas durante el año y el 30% del

valor de Pruebas Nacionales impartidas por profesores externos del centro realizadas al final del año escolar y, así, acreditar la certificación de aprobación del Nivel Básico.

Las diferentes autoridades de República Dominicana son conscientes del alto índice de personas que no han tenido acceso a la cultura de la lectura y conscientes de cómo repercute negativamente esta condición en todos los ámbitos sociales y económicos. Realiza constantes esfuerzos y asume con esmero la prioridad que representa.

A continuación se presenta un breve desglose de los diferentes programas que se están llevando a cabo actualmente en República Dominicana: PAEBA es el Programa de Alfabetización y Educación Básica de Adultos que se implementa con la cooperación del Ministerio de Educación y Cultura de los países Iberoamericanos. Comienza a implementarse en el año 2001 en República Dominicana y cada país lo adapta a su realidad. Actualmente es conocido como PREPARA. Es de modalidad semipresencial y a distancia, destinado a jóvenes y adultos que no hayan terminado el último ciclo educación básica y bachillerato. Para que se cumpla de manera continua, este programa es impulsado a través de la organización de diferentes actividades como: congresos y estancias programadas, en cada ciclo de tiempo en los cuales se visualizan metas y compromisos. El objetivo es fomentar crecimiento y desarrollo de proyectos educativos; potenciar la formación docente a través de la adhesión de niveles de responsabilidad, comprometer los diferentes actores, prestar atención a los participantes con necesidades espaciales y alentar los procesos de transformación a largo plazo.

Otro es el programa de Sistema de Gestión para el Modelo Flexible de Educación de Personas Jóvenes y Adultas (2012), que es un programa que recientemente se está implementando de forma gradual en República Dominicana. Auspiciado o promovido por la Dirección General de Educación de Personas Jóvenes y Adultas del Ministerio de Educación, es un plan experimental que consiste en ofertar un modelo que se adecúe a las características específicas de la población dominicana, compuesto por cinco componentes: el currículo, el sistema de gestión, el sistema de evaluación, el sistema de capacitación continua y la producción de textos y materiales didácticos. Comen-

zará en el primer ciclo como prueba para, después de realizados los ajustes necesarios, continuar abarcando los demás ciclos. Establece una estructura curricular organizada en tres ciclos, con una cantidad determinada de módulos en cada ciclo (tabla 2):

Tabla 2: Matriz de ciclos y módulos

Primer Ciclo			Segundo Ciclo				Tercer Ciclo				
Módulos			Módulos				Módulos				
I	II	III	I	II	III	IV	I	II	III	IV	V

Fuente: EDPJA, 2012.

Los módulos están definidos como bloques unitarios de aprendizaje de duración variable, que permiten a los participantes avanzar según su propio ritmo. La entrada y registro abierto a los módulos del sistema se efectúa a través de una evaluación diagnóstica que le permitirá ser registrado en el módulo correspondiente, con edades entre los 14 y 45 años edad.

El calendario escolar establece según el artículo 2 de la Orden Departamental 09'2009, de acuerdo al total de semanas y días laborables y a la normativa curricular, las horas de docencia del año escolar 2013 – 2014: establece 246 horas presenciales durante el año. El año escolar se divide en dos semestres. Es un programa enfocado en los primeros ciclos de alfabetización.

Por último, otra acción para enfrentar el analfabetismo en República Dominicana es la implementación del programa “Quisqueya Aprende Contigo”, que es una estrategia para erradicar el analfabetismo. Este programa comenzó a implementarse en septiembre 2013; el participante inicia su proceso de alfabetización en espacios acordados y facilitados por la comunidad (iglesias, clubes, hogares, ayuntamientos, centros comunales u otros lugares); luego puede continuar su proceso de alfabetización en la escuela y así concluir su educación básica. El

objetivo es el de trasladar la oferta educativa a la comunidad en el ámbito cotidiano, ofreciendo la oportunidad a las personas de iniciar su proceso en ambientes más coloquiales. Este programa es asumido por diferentes organizaciones, universidades e instituciones del gobierno coordinado por el Ministerio de Educación.

1.3. Las tecnologías de la información y de la comunicación

1.3.1. Estrategias de aprendizajes mediadas por la tecnología y la comunicación

¿Cuál es el papel de los centros educativos? ¿Qué se puede hacer desde el programa de alfabetización de jóvenes y adultos para desarrollar e implementar estrategias eficaces e integrar de forma adecuada los nuevos medios de comunicación a las actividades de aprendizaje?

Una propuesta de cómo enfrentarse a esta realidad la presentan Monereo y Badía (2013), quienes proponen tres formas de asumir las TIC: en primer lugar, hacer corresponder el uso de las TIC con los programas existentes; es decir, utilizarlos de forma generalizada, adaptándolos a las finalidades educativas existentes en el centro. Se refieren a esas actividades que se planifican diariamente.

En segundo lugar, concebir las TIC como un “instrumento cognitivo”, recordando que un instrumento es un objeto al que se le da un uso específico, en este caso para apoyar los procesos cognitivos que señalaba Vygotsky; es decir: pueden ser utilizadas como sistemas de tutoriales sabiendo que la tutoría debe cumplir con diferentes características concretas para que sean efectivas y puedan facilitar en el alumno la interacción a los diferentes procesos de aprendizaje. Y en tercera posición, concebir las TIC como herramientas que deben ponerse al servicio de las consecuciones de las finalidades educativas, viabilizar el logro de los propósitos y potencializar las metas propuestas en el currículo, en el centro y los proyectos que el discente se involucre de forma activa en su proceso de aprendizaje, promoviendo valores ciudadanos, actitudes críticas y la equidad. Fomentar y diseñar estrategias para que los participantes adquieran o se apropien de las

herramientas necesarias con el fin de insertarse en la sociedad y en el ámbito laboral con éxitos.

En esta línea, Vega y Mateos (1988) afirman que la educación de adultos depende de la actitud del individuo hacia la participación, la intención de la personas de asumir una conducta específica, deben tener un motivo para aprender y conocer cosas nuevas de acuerdo a sus intereses dominantes. Sin embargo, Zañartu (2002) propone que la educación deberá ser personalizada para cada participante, atendiendo a sus necesidades. Éstas deben estar sustentadas en la zona de desarrollo próximo propuesta por Vygotsky (1979); propone que el trabajo debe realizarse desde la zona de desarrollo actual, para proyectarlo a una nueva zona de dominio, donde se pueden adelantar y acrecentar su conocimiento, es decir, un trabajo guiado y acompañado. El ordenador es un medio que ofrece una serie de posibilidades tales como interactuar directamente con los medios y vivir experiencias de primera mano. En ese sentido, Feuerstein señala que la interacción con los medios debe responder a los criterios de desenmascarar el potencial de los sujetos y cumplir con el objetivo de facilitar el desarrollo de las funciones cognitivas básicas. La mediación debe responder a la realidad que vive el sujeto y sustentada con la demanda del nuevo perfil que exige la sociedad del conocimiento así como no perder de vista el principal horizonte que persigue la labor educativa. Esta propuesta sugiere utilizar las múltiples propiedades (correo electrónico, chat, páginas web, lista de discusión, videoconferencias, etc.) para implementar trabajos colaborativos desde una perspectiva crítica, reflexiva, sin barreras espacio-temporales y motivadora.

García-Valcárcel (2003) afirma que la introducción de las teorías cognitivas en el campo de la psicología, en especial las teorías del pensamiento de la información, lleva a estudiar los medios, sus atributos simbólicos y su influencia en los procesos de aprendizaje, a la par que reconoce la interacción entre los estímulos externos presentados por cualquier medio y los procesos internos, que provocan determinados resultados deseables. Propone conocer las características más adecuadas ante situaciones de aprendizaje concretas. Los medios tecnológicos encierran una gama amplia, variada de recursos, software; este bagaje de herramientas pueden ser utilizadas en el ámbito de acceso a la información.

Es importante señalar que el conocimiento reside en el cerebro y es el resultado de un proceso cognitivo que nos permiten entender, interpretar y ser consciente de todo lo que nos rodea. Es el producto de procesar internamente la información que obtenemos de los sentidos; también es la representación mental que abarca desde el desarrollo intrínseco práctico sencillo, hasta una comprensión de los mecanismos más profundos de la realidad. El conocimiento puede ser inmediato, trivial y derivado de una simple observación, o puede requerir de esfuerzos considerables (Brey, Inneterarity y Mayos 2009). El horizonte que se persigue alcanzar es aprovechar estas posibilidades que ofrecen los diferentes recursos más cercanos, recurriendo a estrategias clave e integrándolas de forma crítica.

1.3.2. Herramientas de la tecnología y la comunicación en el aprendizaje

Los diferentes avances tecnológicos en la comunicación están impulsando cambios importantes en el sistema educativo, invitando a la escuela a usufructuar o aprovechar los beneficios que facilitan las tecnologías y así rediseñar las estrategias de intervención para optimizar los procesos de enseñanza. El diccionario de real Academia define optimizar como *el proceso de buscar la mejor manera de realizar una actividad*. El objetivo es encontrar el mejor camino de sacarle deseables beneficios a las nuevas herramientas de comunicación en el proceso de aprendizaje, sin olvidarse de las limitaciones que generan las realidades y asumir una postura de dosificar las actividades grupales y/o actividades individuales. Martínez (2001) sostiene que las nuevas tecnologías de las comunicaciones están directamente ligadas a los sistemas de transmisión de señales o “nuevos canales”. Continúa señalando que los nuevos canales son instrumentos que permiten potenciar las posibilidades de transmisión de contenidos de los medios de comunicación y hacen posible la interactividad. ¿Pero cuáles son las posibilidades de aprendizaje que existen en estas herramientas de comunicación o nuevos canales que transmiten información?

En primer lugar, para su incorporación a la enseñanza, deberá ir presidida de una organización y preparación previa de los usuarios, y debe ser adaptada y/o revisada previamente. Para enfrentar esta situa-

ción se debe ser práctico y pensar cuáles son las situaciones de aprendizaje concretas y los medios disponibles. Además hay que definir qué barreras existen y analizar si las nuevas tecnologías ayudan a superarlas. También hay que tener presente las realidades culturales de cada participante. Para establecer una comunicación efectiva, en esa misma línea se invita a conocer el repertorio que dispone el receptor en el momento de iniciarse el proceso de comunicación. Es decir, tiene que ver con los códigos de comunicación y la derivación de los medios con las herramientas a utilizar, y aquellos otros que se relacionan con los propios contenidos del mensaje (Martínez, 2001).

En otro punto de vista, la sociedad exige al sujeto y es responsabilidad de la escuela facilitar los medios para el desarrollo pleno de las competencias necesarias y los recursos tecnológicos. Atendiendo a la diversidad de posibilidades que encierran dichos recursos tecnológicos, Marqués (1999), citado también por Peña (2005), sostiene que éstos pueden agruparse atendiendo a diferentes criterios y características básicas de las herramientas. Realiza una clasificación de los diferentes programas multimedia educativos: materiales formativos, bases de datos, simuladores; construcciones o talleres y programas.

Rodríguez y Sáenz (2001), en relación a la televisión como recurso, sostienen que uno de los puntos donde radica su potencial, además de posibilitar la creación de redes (permanentes y/o esporádicas), es que facilitan el acceso más amplio a la información a unos mínimos costos y con muy alta calidad. Facilitan una comunicación tanto interpersonal como grupal, sin que el espacio o la distancia representen un problema y ayudan a solucionar problemas concretos. En esa misma línea, Cabero (2013) plantea una serie de posibilidades educativas dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje para favorecer la acción. Para el éxito en el desarrollo de las actividades es imperante la planificación previa y elaboración de materiales adicionales y exigen una reflexión posterior a la actividad que responda a criterios específicos. El vídeo como herramienta educativa ofrece un sinnúmero de posibilidades de aprendizajes. De Pablos y Cabero, 1990, citado por Pons (2001, p.245) señalan algunas de las potencialidades del vídeo: como medio de expresión, como mediador de aprendizaje, como instrumento de conocimiento, como referencia evaluadora, como apoyo a

la formación del profesorado o como instrumento para la investigación.

Más allá del vídeo, actualmente nos encontramos ante una revolución de herramientas tecnológicas de comunicación y el sector educativo debe integrar los avances disponibles a través de la exploración, comunicación, transformaciones curriculares y la autonomía de los profesores y los alumnos, según Salmón, citado por Martínez y Sauleda (2001, p. 254).

La integración de los diferentes recursos tecnológicos enriquecerá el contexto de aprendizaje por múltiples vías. Entre éstas se puede destacar: el hacer el aprendizaje más práctico, mejorar la facilidad del acceso a la información de los alumnos, focalizar en el trabajo con destrezas con un nivel más alto, posibilitar una adaptación más justa a las necesidades de los alumnos, desarrollar y comunicar ideas, crear, almacenar, interpretar y presentar información, diseñar y manipular instrumentos, medir y controlar elementos del medio físico, facilitar el desarrollo de la inteligencia artificial del cerebro, ofrecer la oportunidad de que los alumnos evalúen el impacto de la tecnología en la sociedad y en ellos mismos, adquirir conocimientos conceptuales, procedimentales o actitudinales del currículo o programar y solucionar problemas (Martínez y Sauleda, 2001). A estas herramientas, en el ámbito del proceso de enseñanza-aprendizaje, se les puede dar diferentes enfoques (Martínez y Sauleda, 2001, pp. 270-278): primero como un medio de instrucción secuenciada y con prerrequisitos bien definidos a través los tutoriales, y que en algunas ocasiones, demandan interacción con el texto que, posteriormente, entran en la etapa de practicar y poner en práctica lo observado, desarrollando luego un proceso de vivir experiencias de primera mano.

Otra posibilidad que proponen es utilizarlo como uso de instrucciones directa con una previa preparación. El objetivo es que el alumno conozca y comprenda conceptos complejos y los aplique a situaciones ligeramente distintas. También algunos juegos específicos poseen un valor educativo intencional y demuestran, visualizando la parte entretenida y divertida de la educación, la eficacia de algunos programas para trabajar con alumnos que poseen limitaciones físicas.

Lo nodos o unidades informativas de un hipertexto, según Rodríguez (2001), permiten el fácil acceso, acumulación y análisis de los temas que interesan. Están dotados de una amplia gama de posibilidades. Por ejemplo, presentar informaciones sobre un tema, donde el alumno puede hacer uso de las impresoras o la pantalla como acceso a la información. Otra facilidad es que colocan al estudiante y profesor como coautor y ambos pueden enriquecer las aportaciones iniciales contemplando y matizando las informaciones existentes, además de proporcionar la interconexión a distintos ordenadores ubicados en diversos centros, permitiendo el acceso a diferentes bancos de datos simultáneamente sobre actividades y materiales didácticos y posibilitan el desarrollo procesos de colaborativos.

En conclusión, el desarrollo de las nuevas tecnologías no ha sido un proceso independiente, viene acompañado con otros intereses no educativos con lucros propiamente económicos, productivos y políticos. Es importante considerar hasta qué punto las nuevas herramientas de la tecnología y la comunicación contribuyen como recurso al desarrollo de las habilidades, destrezas, apropiación de competencias y colaboración a la construcción de experiencias interactivas y de socialización; necesarias para la edificación de aprendizajes significativos. Los educadores tienen el desafío de preparar a los alumnos para el futuro, asumir una postura de conciencia ante la complejidad pedagógica que esto implica; advertir sobre los riesgos y pasibilidades; ser críticos en la selección de las estrategias y actuaciones enfocados en todo tiempo a la contribución de ese grano de arena para mejorar la educación siempre teniendo presente el interrogante: ¿Cuáles son las posibilidades de aprendizaje que existen en estas herramientas de comunicación o nuevos canales que transmiten información?

1.3.3. Las redes sociales como posibilidad de aprendizaje

En la dinámica de enseñanza-aprendizaje interactúan diferentes actores o elementos, como el docente, discente y los métodos. La interacción de estos elementos es dada a través de los recursos, que son una serie de medios, de procedimientos o de actuaciones sobre el sujeto, integrando instrumentos distintos con un objetivo determinado (Rodríguez y Sáenz, 2001). Y en ese proceso hay una nueva variable

desde hace no muchos unos años: las redes sociales. El Observatorio Nacional de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información ONTSI (2011) señala que desde la puesta en funcionamiento de la primera red social “classmates.com” en 1995 por Randy Conrads, las redes sociales, han tomado un gran terreno en el aspecto de la comunicación. Este organismo la define como un sitio en la Red cuya finalidad es permitir a los usuarios relacionarse, comunicarse, compartir contenidos y crear comunidades; es una herramienta de democratización que transforma a las personas en receptores y en productores de contenidos. Por otro lado, Cabero, Llorence y Graván (2004) dicen que el correo electrónico es una de las herramientas más utilizadas que ofrece una serie de ventajas, como establecer una comunicación independiente del espacio y el tiempo, no solo apoyada en códigos verbales sino también con iconos, puede ser utilizado para diversas experiencias e interacciones de aprendizaje; bien es cierto que para lograr el éxito se debe tener presente la actitud del participante hacia los nuevos medios. Hay que admitir que estos estilos y medios de comunicación revolucionan nuestro entorno abriendo nuevas puertas, creando y facilitando nuevas posibilidades para innovar y transformar las estrategias y actividades de interacción entre todos los actores y elementos del proceso de enseñanza aprendizaje.

Atendiendo a la utilidad y posibilidades que ofrecen las redes sociales, ONTSI las clasifica en dos grandes grupos: primero, las redes directas (ofrecen una “ubicuidad” que se traduce como la capacidad de ofrecer servicios prestados a través de Internet. Tienen la propiedad de permitir mensajería instantánea, alojar fotografías, vídeos, envío y recepción de mensajes). El segundo grupo: las redes indirectas, que cuentan con un usuario que no suele tener su perfil visible, que controla y dirige la información o discusiones de un tema determinado. A su vez se clasifican en: foro (una herramienta de carácter interactivo de informaciones, valoraciones y opiniones en donde existe un cierto grado de direccionalidad) y blogs (cuentan con alto grado de actualización, suelen existir una recopilación cronológica, enlaces en anotaciones y estar administrados por un mismo autor.) Este estudio destaca las principales actividades dentro de las redes tales como subir fotos y comentar-mensajería privada/pública o juegos online.

Las redes sociales aportan a la educación una serie de posibilidades para el desarrollo de actividades e implementación de estrategias de socialización y comunicación. A través de éstas les facilitan a las personas una serie de herramientas para fortalecer el vínculo social e interpersonal desde el punto de vista académico y alcanzar objetivos específicos. Como señala García-Valcárcel (2003), el principal potencial de las redes sociales se basa en el desarrollo de la inteligencia colectiva y trabajos colaborativos. En la actualidad se pueden observar diferentes experiencias que confirman las posibilidades y el potencial que encierran las redes, porque le facilita a los profesores y alumnos poder establecer conexiones y desarrollar proyectos en común de carácter colaborativo. Además los estudiantes aprenden a adoptar roles interactivos, asumir y cumplir compromisos grupales, poner al servicio de otras personas sus fortalezas individuales, establecer contactos significativos, exponer sus ideas y argumentar sus planteamientos y desarrolla la habilidad de solucionar problemas. También las redes sociales aportan un espacio donde el profesor puede continuar trabajos personalizados. De acuerdo a la experiencia acumulada (Valverde, 2002 citado por Cabero *et. al.*, 2004), recomiendan que para obtener mejores resultados es necesario: leer el correo con cierta frecuencia y responder con la mayor brevedad posible, determinar el asunto, identificarse como emisor, cuidar la expresión y la ortografía, ser preciso, evitar los envíos masivos de mensajes, controlar el tamaño de los mensajes, no ser exigentes en demandar la respuesta y solicitar información sobre la recepción de información.

Autores como Cabero, Marqués, Salinas, Gerwerc, Lama coinciden cuando afirman que las redes sociales ofrecen grandes posibilidades de aprendizaje pero es preciso cuidar esos pequeños detalles de la comunicación mediada por diferentes recursos tecnológicos, para promover un aprendizaje activo y provocar acciones precisas a través de mensajes en los que se utilicen palabras motivadoras, que persigan una finalidad específica. Hay que advertir sobre los riesgos que se corre a través de estos medio y dotar las pautas de las acciones prudentes que en todo momento se debe conservar.

1.3.4. Nuevos roles y competencias que demandan al profesor los nuevos escenarios

Las estrategias que se utilizan actualmente no pueden mantenerse inertes ante esta revolución social. Estamos ante unas nuevas formas de comunicación: la “sociedad red”, una nueva forma de economía – la economía informacional– la cultura de la virtualidad real. (Castells, 1997 citado por Ayuste, Gros y Valdivieso, 2012) urge un cambio en el rol y un mayor desarrollo de las nuevas competencias del maestro en su función como educador.

Cabe destacar las percepciones y actitudes de los profesores frente a las implementaciones de las nuevas herramientas de comunicación. Éstas marcan un papel fundamental en el desarrollo para garantizar la implementación correcta del currículo y el éxito de las nuevas estrategias que demandan los tiempos modernos. Los profesores deben idear recursos, estrategias que se adapten a las nuevas formas de aprendizaje que han surgido como consecuencia de la revolución cultural que se está viviendo en la actualidad. García-Valcárcel (2003) sostiene que el profesorado le concede gran importancia a las TIC como facilitador. Esto repercute de forma clara en el rendimiento de los alumnos en virtud a las cualidades que les motivan, integran o refuerzan el aprendizaje. También la autora señala que las actitudes del profesorado están muy ligadas a su formación en materia de las nuevas tecnologías y la motivación que le confiere el profesor hacia la utilización y dotación de éstas; y, por último, asevera que las lagunas existentes en estos medios condicionan las habilidades para articular las TIC adecuadamente en las estrategias cotidianas y en las actividades didácticas.

Por otra parte, Chiappe (2009) plantea el innegable hecho del cambio del perfil para evitar la obsolescencia del maestro, para no ser reemplazado por otro maestro. Propone que éste debe reinventarse, adquirir nuevas destrezas informáticas, aprender en el marco de las comunidades virtuales, hacer uso de los recursos disponibles en las redes, planificar experiencias y nuevos escenarios de aprendizaje. Debe asumir un papel distinto frente al papel valioso que juega en la educación, dotar su práctica de significatividad, apuntar al desarrollo del pensamiento basado en la realidad, ser un dinamizador, debe

ajustar las estrategias didácticas para aprovechar las funcionalidades de estos instrumentos e integrar contenidos a través de recursos que cambian los textos (audio, vídeos). Es decir combinar lo escrito y lo multimedia: un maestro comunicador.

En esa misma línea, Gisbert (2002, p. 72) propone abordar el rol del profesor desde tres ámbitos:

- en la comunicación el profesor debe cambiar su forma de comunicación síncrona por una comunicación asíncrona
- propone metodologías más dinámicas y participativas
- desde el entorno: pasa a ser un facilitador desde el ámbito laboral y profesional y destaca los cambios de escenarios

Desde estos ámbitos el profesor debe asumir la actitud de indagar sobre los recursos más adecuados, apoyar a los alumnos en el acceso a la información, generar de forma crítica los conocimientos y ser supervisor de los conocimientos.

1.3.5. Competencias que requiere la sociedad actual al sujeto

La humanidad en su historia ha vivido diferentes etapas sociales y cada una de éstas se caracteriza por cualidades específicas que la dotan de significado único; al dar una mirada hacia atrás se puede observar cómo la incorporación de nuevos elementos en la vida cotidiana han marcado un antes y un después en la evolución histórico-social donde cada etapa se caracteriza por la incorporación de novedosos instrumentos en el sistema de producción industrial, comunicación y en los avances tecnológicos. Una de esas etapas del desarrollo social es la actual sociedad del conocimiento. Ayuste *et. al.* (2012) señalan que la sociedad del conocimiento modifica la forma de producción del conocimiento y aprendizaje: deja de ser una simple producción de aprendizaje para convertirse en el descubrimiento de un nuevo estilo del saber, donde investigar, innovar, tratar y compartir la información se han convertido en operaciones habituales de la sociedad actual; en otro aspecto cabe señalar cómo diferentes autores redactan sobre el

coloso esfuerzo de utilizar los conocimientos adquiridos en la vida cotidiana laboral y social.

Es urgente diseñar innovadores estilos de enseñanzas que encajen con las nuevas formas de aprendizaje e integren las nuevas herramientas que dispone el medio para buscar la mejor manera de alcanzar estas demandas de competencias que exige la sociedad actual, una sociedad permeada por el rápido acceso a la información, globalización del conocimiento y adelantada en medios de comunicación.

Sin embargo, Alonso (2006) señala que la Comisión Europea define las competencias como la capacidad demostrada de utilizar conocimiento y destrezas. En consonancia con Alonso (2006), el programa de Alfabetización de Adultos debe perseguir el objetivo de que las personas adquieran las habilidades necesarias para insertarse con éxito en la sociedad actual; dominar instrumentos socioculturales necesarios para interactuar con el conocimiento y su transmisión en el siglo XXI. Ayuste *et. al.* (2012) coinciden en señalar que quienes se dedican a estudiar estos cambios afirman que se han modificado las relaciones entre las organizaciones y el entorno; por las competencias y la globalización de los mercados. A esto se le suma la aparición de nuevas áreas laborales simbólico-analítico, que exigen nuevas competencias tomando cada vez fuerza en la creciente demanda de habilidades para interactuar en la democratización del acceso a la información.

1.3.6. La brecha digital: acciones para disminuirla

Según OCDE/CEPAL (2011), los gastos en educación han mejorado de manera sostenida en la última década pero, a pesar de ello, en muchas sociedades, su calidad de vida sigue siendo baja y se mantiene un desigual acceso en lo que respecta a la gestión de centros educativos. La infraestructura es un importante cuello de botella para la sostenibilidad del crecimiento, la región presenta brechas elevadas como el acceso a internet. En el caso de América Latina, la brecha habita en el ritmo desacelerado del crecimiento y del número de suscriptores por parte de los habitantes. La sociedad de la información está generando un nuevo tipo de exclusión social que afecta directamente a los jóvenes más pobres y marginados (Zañartu, 2002), creando así un abismo

marginal entre los que tienen acceso a las TIC y los que no tienen acceso. Pero, ¿qué se puede hacer para disminuir esta brecha? Como establece Jomtien (1990) y el Foro Mundial de Educación de calidad para todos (Dakar, 2000), se plantea una educación de calidad para todos sin importar su estatus económico. Este objetivo contrasta con este panorama de lentitud frente al acelerado avance tecnológico. Las escuelas deben idear las estrategias más adecuadas para hacer frente a este panorama e identificar oportunidades de desarrollo.

Hay tres claves para apoyar el crecimiento sostenible inclusivo: educación, infraestructura y desarrollo productivo e innovación (OCDE/CEPAL, 2011). Este trabajo de investigación se enfocará en identificar posibilidades de innovación en las estrategias didácticas, partiendo de las posibilidades y recursos existentes y, así, identificar las estrategias clave para superar las barreras y disminuir las brechas existentes en la población del programa.

Hoy una persona alfabetizada es capaz de comunicarse a través de los medios de comunicación (especialmente *online*) en la denominada comunicación global: sistemas de participación en la red. Sin embargo, en los años 60, la sociedad se caracterizaba por las transformaciones industriales, más luego por la etapa post-industrial caracterizada por ocupaciones a expensas de quienes producen bienes, ahora sociedad del conocimiento caracterizada por profundos cambios culturales: el rápido flujo de información y la globalización Bauman (2007).

Este autor continua señalando que el paso de la fase de una sociedad “sólida” a una sociedad “líquida”, caracterizada por espacios virtuales. Gran parte de las informaciones se encuentran en la nube y los individuos para comunicarse utilizan diferentes medios tecnológicos. Ante este panorama, la sociedad exige individuos con nuevas habilidades, la implantación de nuevas tecnologías en el ámbito educativo para responder a las demandas de una sociedad cambiante.

La alfabetización no puede quedar al margen de la sociedad digital. No se trata solo de proporcionar acceso a las TIC sino de fomentarla para una utilización adecuada. No se puede dejar de lado si pensamos en la formación ciudadana que implica ser competente y brindar una educación de calidad. Es un proceso de tratamiento y transformación de la información a través del desarrollo de habilidades socio-cogniti-

vas, que representan procedimientos escolares y, lo que es más importante, con profundas aplicaciones a las prácticas educativas, diseño de estrategias cognitivas a través del manejo eficiente de los contenidos y habilidades digitales. Gros y Contreras (2006) resaltan que el principal objetivo de la enseñanza es que los instrumentos tecnológicos son medios que sirven para apoyar las estrategias además de enriquecer y facilitar el desarrollo de actividades, que permiten adquirir una serie de competencias.

Como docentes, se debe ser críticos en el momento de implementar una estrategia mediada, detenerse y reflexionar sobre cuáles son las habilidades que desarrollará el participante en el momento que emprenda la estrategia seleccionada tener siempre presente cuál es el verdadero objetivo o fin de la pedagogía; ser conscientes de que los recursos tecnológicos son solo instrumentos y tomarán valor e importancia en la medida que éstos ayuden a la adquisición o el desarrollo de competencias ciudadanas y faciliten un aprendizaje significativo. También resulta importante saber identificar cuáles son las competencias específicas de las que necesita apoderarse el participante para reducir a su mínima expresión la brecha digital.



Propuesta de investigación y su desarrollo

2.1. Objetivos

2.1.1. Objetivo general

DETERMINAR LA PERCEPCIÓN de los alumnos y profesores acerca de la utilidad de las nuevas herramientas de comunicación o medios tecnológicos e identificar los recursos que posee el centro, para proponer la implementación de un conjunto flexible de estrategias y actividades creativas mediadas por herramientas tecnológicas (TIC), que se adapten a la realidad del centro Malaquías Gil y a sus integrantes.

2.1.2. Objetivos específicos

1. Identificar las competencias didácticas en la integración de las TIC de los profesores que integran este programa de alfabetización de jóvenes y adultos.

2. Identificar los recursos presentes en el centro y la utilización que hacen de los mismos.
3. Detallar las facilidades o apoyo que recibe el centro del Ministerio y otras instituciones para la implementación de las TIC.
4. Identificar la percepción de los profesores/ alumnos que integran este programa de alfabetización de jóvenes y adultos.
5. Determinar las competencias y preferencias de las nuevas tecnologías en la vida cotidiana de profesores/alumnos.
6. Determinar estrategias fundamentadas teóricamente que permitan marcar pautas eficaces y generar herramientas de trabajos adecuados basadas en la realidad de la comunidad educativa.
7. Identificar las diferentes herramientas/recursos TIC que manipulan los alumnos y los profesores de forma.

2.2. Preguntas de investigación

- ¿Qué competencias tecnológicas tienen los profesores?
- ¿Qué porcentaje de participantes maneja herramientas informáticas, redes sociales y en general todo tipo de programas que puedan tener una aplicación educativa en la vida cotidiana?
- ¿Qué medios de apoyo le facilita el ministerio actualmente al centro en este programa de alfabetización de adultos?
- ¿Qué recursos tecnológicos existen actualmente en el centro y cómo están distribuidos?
- ¿Qué recursos tecnológicos utilizan los docentes en las prácticas didácticas de alfabetización de adultos la escuela Malaquías Gil?

2.3. Variables

Se analizarán las diversas variables considerando sus posibilidades y posibles alternativas de implementación de estrategias de alfabetización mediados por recursos tecnológicos. Dichas variables se englobarán en los siguientes contextos:

- Variables sociodemográficas de profesores y alumnos.
- Tecnología en la vida cotidiana de profesores y alumnos.
- Competencias TIC de los profesores.
- Instrumentos tecnológicos presentes en el centro.
- Percepción de las TIC de profesores y alumnos.
- Estrategias mediadas por TIC disponibles en el proceso enseñanza-aprendizaje.

2.4. Hipótesis

Las hipótesis de partida son las siguientes

1. Los profesores de la escuela Malaquías Gil tienen las competencias básicas necesarias para implementar estrategias TIC en el centro
2. Profesores y alumnos conocen las mismas redes sociales, que podrían ser aprovechadas como herramientas en la Educación a través de las TIC
3. Profesores y alumnos de la escuela Malaquías Gil realizan actividades similares en su vida cotidiana usando las nuevas tecnologías
4. En la escuela Malaquías Gil existen las condiciones necesarias para implementar estrategias mediadas por las nuevas tecnologías y la comunicación.

5. En la escuela Malaquías Gil casi no se implementa actividades mediadas por diferentes herramientas de tecnología y comunicación
6. La escuela participa en programas impulsados por el Ministerio de Educación



Metodología

EL DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN fue seleccionado de acuerdo a los recursos disponibles y posibilidades existentes para realizarla. En este caso la investigación responde a un diseño cuantitativo, ya que es el más oportuno en este caso para trabajar los diferentes avances y cambios que están surgiendo en la industria de las telecomunicaciones y cómo éstas repercuten en la sociedad y, por ende, en los procesos de enseñanza-aprendizaje actuales. Se trata de emplear una metodología que permita determinar o seleccionar las mejores actividades y estrategias que más se adecúan a la realidad que viven los actores que participan en este programa de alfabetización.

Sampieri, Fernández y Baptista, (2010, p. 5) señalan algunas características propias de las investigaciones cuantitativas que se corresponden con esta investigación. Por ejemplo, se ha planteado un problema de estudio delimitado y concreto sobre el análisis a través de la recolección de datos basados en el mundo real de los actores (participantes del programa) que versan sobre cuestiones específicas. Los datos se presentarán mediante números y datos estadísticos.

Los instrumentos que se utilizarán son propios de los diseños cuantitativos, en este caso especial relevancia adquiere el cuestionario que, como señala Vara (2012), es una herramienta básica para conseguir datos en la investigación; los cuestionarios forman parte de la encuesta con el objetivo de dar a conocer diferentes aspectos, frecuencias, preferencias y opiniones que servirán como base de esta investigación. Como señala Giddens (2001, p. 697), una de las principales ventajas de la encuesta es la obtención de datos (más ahora con las nuevas tecnologías). Es esta misma línea, la encuesta es definida por Salkind (1998, p. 213) como “el conjunto de procesos encaminados a obtener una determinada información sobre una población”. Este instrumento se utilizó como herramienta para conocer las diferentes preferencias, gustos o interacción con los recursos TIC que los profesores y alumnos del programa de alfabetización de adultos tienen, de forma cotidiana; y partir de esta realidad, y según los resultados, tratar de implementar nuevas estrategias mediadas por los nuevos medios de comunicación.

En el procedimiento de recolección de datos primero se definirá el marco muestral, tras lo cual se elaborarán los instrumentos de medición seleccionando los ítems más adecuados. En este caso se utilizará una adaptación de Tejedor (2010) y, una vez verificados los cuestionarios, se informará a la directora y docentes del centro. Para la aplicación se les enviará vía e-mail a los profesores y a la directora. Mientras, los alumnos responderán sus cuestionarios de forma escrita y, para ello, se precisará de la ayuda de los docentes del propio centro. Una vez obtenido los datos, se procederá a la organización para lo que se utilizará el programa estadístico SPSS.

3.1. Población y muestra

La población está constituida por personas que por razones diferentes han interrumpido su programa de alfabetización y que residen en las zonas aledañas a la escuela, como los Guayacanes y Claret II, Santa Teresa, Los Platanitos, Los Jardines del Norte, el 5 o Ensanche La Fe.

La escuela Básica de alfabetización de jóvenes y adultos Malaquías Gil pertenece a la jurisdicción distrito 15-04, ubicada en la calle Coronel Fernández Domínguez # 9 sector el Claret, Distrito Nacional, Santo Domingo, República Dominicana. La población a investigar estará constituida por los integrantes del segundo y tercer ciclo de este programa.

La muestra de la investigación se centrará en los participantes estudiantes de la escuela Malaquías Gil bajo los siguientes criterios:

- Deben estar matriculados en el segundo o tercer ciclo del programa de alfabetización de la escuela Malaquías Gil
- Que estudien en la modalidad nocturna.
- Con edades comprendidas a partir de los 15 años.

Tomando en cuenta estos criterios la muestra quedará constituida por un total de una directora, siete profesores y 41 alumnos.

3.2. Instrumentos

Los instrumentos para la recolección de datos más oportunos seleccionados fueron:

- a. Una entrevista compuesta por preguntas abiertas dirigida a la directora del centro.
- b. Dos cuestionarios estructurados con alternativas de preguntar cerradas, combinados con escalas, tipo test y selección de una lista de control destinados a los profesores y alumnos.

La fiabilidad y validez proviene de un estudio previo; es decir los instrumentos están adaptados de Tejedor (2010, pp. 266-281).

Los objetivos que persigue cada instrumento están desglosados de la siguiente manera: Primero se analizará la entrevista destinada a la directora del centro. El modelo de entrevista (ver anexo 1) realizada a la directora de la Escuela Malaquías Gil está estructurada por 13 preguntas abiertas, configuradas con el objetivo de responder a los obje-

tivos planteados en el proceso y a las preguntas de investigación que surgieron en el desarrollo de investigación y exploración respondiendo al siguiente orden:

- Saber de cuántos ordenadores dispone el centro, su procedencia, su ubicación en las aulas así como saber quién vela por su buen funcionamiento
- Conocer qué otros recursos tecnológicos existen.
- Saber las dificultades a las que se enfrenta el centro para la integración de las TIC.
- Saber si el centro participa en proyectos que fomenten el uso de las TIC.
- Valoración del uso de las TIC en el centro e implicación del profesorado.

Por otro lado, la encuesta destinada al personal docente está estructurada con el objetivo de obtener la opinión, percepción, conocer las competencias y recoger datos, para dar respuesta a un abanico de objetivos y variables. Fue aplicada, mediante cuestionario (ver anexo 2), a los siete profesores que laboran en el programa nocturno de Alfabetización de Jóvenes y Adultos de la Escuela Malaquías Gil. El cuestionario se elaborará a través de preguntas tipo test, preguntas con casillas de verificación, escala Likert y preguntas de opinión. Todas ellas encaminadas a conseguir los objetivos marcados:

- Conocer datos sociodemográficos y de estudios.
- Conocer las herramientas y servicios relacionadas con las TIC que conocen y utilizan.
- Saber qué redes sociales conocen.
- Conocer que actividades relacionadas con las TIC realizan con el celular, con las computadoras y con *tablets*.
- Saber qué recursos tecnológicos de la escuela emplean.

- Conocer su opinión sobre las TIC en el sistema educativo de alfabetización de adultos.

La encuesta diseñada para los participantes del segundo y tercer ciclo del Programa de alfabetización de Jóvenes y Adultos de la escuela Malaquías Gil pretende responder, identificar las opiniones, determinar una serie de objetivos específicos y variables. Será aplicada a 41 participantes, el total de la muestra que integran el segundo y tercer ciclo, a través del cuestionario en papel (ver anexo 3), compuesto por 14 preguntas cerradas, y conformado por preguntas tipo test, de casillas de verificación, tipo cuadrícula, escala Likert, de opciones, etc. Los principales fines de la encuesta están centrados en:

- Conocer datos sociodemográficos y de estudios
- Conocer las herramientas y servicios relacionadas con las TIC que conocen y utilizan
- Saber qué redes sociales conocen.
- Conocer que actividades relacionadas con las TIC realizan con el celular, con las computadoras y con *tablets*.
- Saber qué recursos tecnológicos de la escuela saben utilizar.
- Conocer su opinión sobre las TIC en el sistema educativo de alfabetización de adultos.

Ambas encuestas fueron adaptadas de Tejedor (2010, pp.266-281).



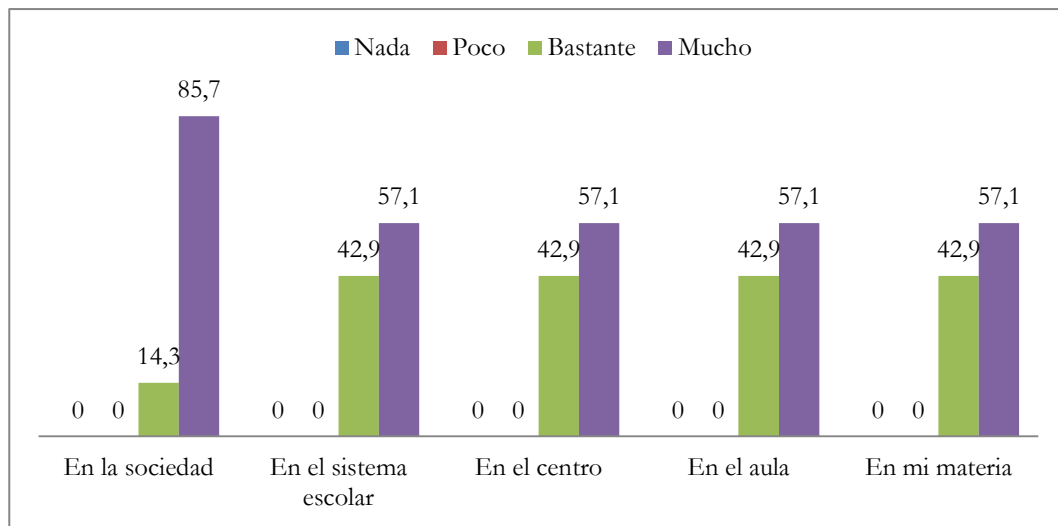
Resultados

ESTE APARTADO PRESENTA de forma resumida, organizada y detallada los principales resultados obtenidos a través de la realización de la encuesta. Dado que se han obtenido una gran cantidad de resultados, en este TFM se presentan los más relevantes si bien con los restantes se seguirá trabajando de cara a la tesis doctoral.

4.1. Percepción y preferencias de las nuevas tecnologías en la vida cotidiana de profesores/alumnos

En este sub-apartado se presentan algunos resultados interesantes sobre las preferencias y percepción de los diferentes participantes en lo que se refiere a las nuevas tecnologías. En primer lugar, la importancia que el profesorado otorga a las TIC (gráfico 1):

Gráfico 1: Importancia que el profesorado otorga a las TIC



Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta realizada para este TFM.

Respecto a la importancia que tienen las TIC, el 100% del personal docente tiene una valoración positiva de su presencia en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Fíjese que el 85,7% opina que las TIC son muy significativa en las TIC sociedad. También 85,7% opina que tienen “bastante o mucha” importancia las TIC en el sistema escolar. El 100% expresa que tiene “bastante” y “mucha” importancia en el aula y en su materia con una media general de mucha importancia de las TIC. Siguiendo el análisis, la siguiente cuestión estaba centrada en analizar la importancia que los docentes le otorgan a las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje (tabla 3):

Tabla 3: Importancia que el profesorado otorga a las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje

<i>¿Qué opina del uso de las TIC en el proceso de enseñanza de enseñanza-aprendizaje</i>	<i>Mediana y Porcentajes desglosados</i>				
	<i>Media</i>	<i>Porcentajes</i>			
		<i>(1) En desacuerdo</i>	<i>(2) Poco de acuerdo</i>	<i>(3) Bastante de acuerdo</i>	<i>(4) Muy de acuerdo</i>

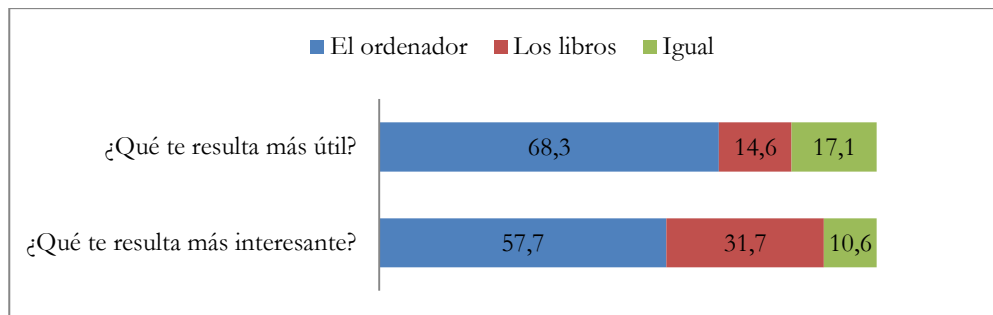
Ayudan a actualizar la práctica docente	4,00	-	-	-	100%
Mejoran las prácticas didácticas	4,00	-	-	-	100%
Permiten aprender mejor a los alumnos	3,29	14,3%	14,3%	-	71,4%
Posibilitan la colaboración con los compañeros	3	14,3%	24,6%	-	57,1%
Son fundamentales	3	14,3%	28,6%	-	57,1%
Generan aislamiento	3,43	28,6%	-	-	71,4%
Facilitan la enseñanza-aprendizaje	2,14	14,3%	71,4%	-	14,3%
Potencian el trabajo individual	3,43	-	28,6%	-	71,4%
Favorecen el trabajo en grupo	3,29	14,3%	14,3%	-	71,4%
Permiten el intercambio entre profesores	2,86	28,6%	14,3%	-	57,1%
Son un instrumento de innovación educativa	2,71	14,3%	42,8%	-	42,9%
Plantean dificultades técnicas	2,71	14,3%	42,9%	-	42,9%

Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta realizada para este TFM.

Esta tabla (tabla 3) expresa que el 100% de los profesores opina estar muy de acuerdo en que el uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje ayuda a actualizar y mejorar la práctica docente. Un as-

pecto interesante es que existe una contradicción entre el gráfico 1 (el 100% expresa “mucho y bastante” de acuerdo de la presencia de las TIC tanto en el aula, su materia y como en el centro) y la tabla 3 (el 71% expresa estar “poco de acuerdo” que las TIC facilitan la enseñanza). A continuación datos sobre percepción:

Gráfico 2. Percepción de los estudiantes sobre las TIC en la Educación



Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta realizada para este TFM.

Éste gráfico (2) expresa un alto porcentajes de la percepción y preferencia positiva de los estudiantes. Aparentemente estos datos son alentadores, y se ven fortalecidos con la importancia que los profesores le dan al uso de las TIC (gráfico 2).

4.2. Competencias didácticas del profesorado

Los siguientes resultados están encaminados a mostrar la formación que tienen los profesores en el manejo del ordenador y según determinadas variables (tabla 4):

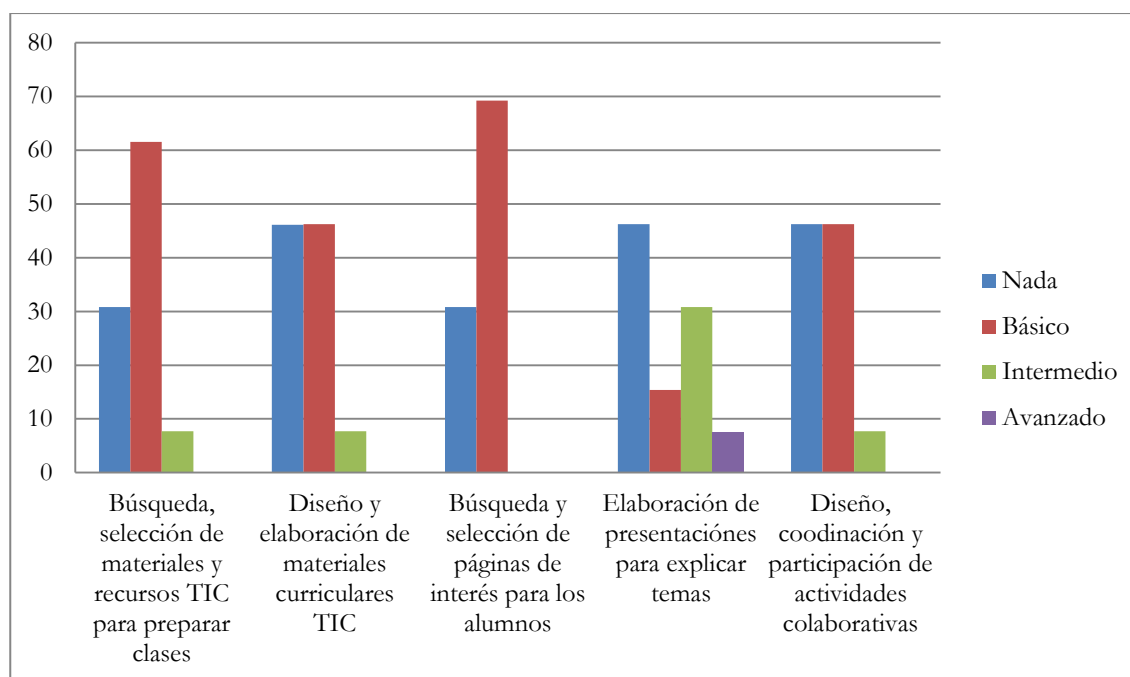
Tabla 4. Formación de los profesores/as en las TIC

<i>Formación en:</i>	<i>Porcentajes y mediana desglosada por niveles</i>				
	<i>Media</i>	<i>Porcentajes</i>			
		<i>(1) Nada</i>	<i>(2) Básico</i>	<i>(3) Intermedio</i>	<i>(4) Avanzado</i>
Navegación de páginas webs	2,00	46,2%	15,3%	38,5%	-
Utilización de buscadores	2,29	46,2%	15,4%	7,6%	30,8%
Correos electrónicos	2,71	61,5%	7,7%	-	30,8%
Foro de discusión, chat, Messenger, Wiki, Blog, Edmodo, Webquest....	2,00	46,2%	15,4%	38,5%	-
Plataformas virtuales (Moodle...)	1,57	61,5%	30,8%	7,7%	-
Recursos proyectos colaborativos	1,29	92,3%	-	7,7%	-

Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta adaptada de Tejedor (2010); datos obtenidos de la encuesta realizada para este TFM.

Resulta especialmente llamativa la baja media obtenida en cada uno de los ítems de la tabla anterior, con niveles de conocimientos nulos o básicos: quizás ése sea uno de los datos más destacados. Y a continuación se presentan datos sobre las competencias de la integración de las TIC en el currículo (gráfico 3)

Gráfico 3. Competencia de la integración de las TIC en el currículo del profesorado



Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta realizada para este TFM.

Respecto a la competencia didáctica de la integración de las TIC (gráfico 3) en el currículo es notable que el 61,5% tiene una formación básica de búsqueda, selección de materiales y recursos para preparar las clases, el 69,2% tiene una formación básica –es decir, que ha iniciado pero le falta continuar preparándose en búsqueda y selección de páginas de interés para los alumnos– y que el 46,2% tiene un nivel básico en diseño y elaboración de materiales curriculares con TIC; diseño, coordinación y participación en actividades colaborativas. Cabe destacar el alto índice existente entre los profesores que no tienen ninguna formación en el diseño y elaboración de materiales TIC, elaboración de presentaciones para explicar temas y, por último, en el diseño, coordinación y participación en actividades colaborativas.

4.3. Recursos presentes en el centro y su utilización

El conjunto de cuadros y tablas siguientes recogen las opiniones sobre los diferentes recursos TIC presentes en el centro señalados por

los profesores y alumnos. Además presenta informaciones sobre la frecuencia en que son utilizados e identifica los principales recursos que utilizan constantemente los estudiantes en el desarrollo de las diferentes actividades didácticas que se realizan en la escuela (tablas 5 y 6).

Tabla 5. Recursos en el centro identificados por los profesores y alumnos

<i>Recursos presentes en el centro</i>	<i>Porcentajes y frecuencias señaladas por los profesores y alumnos</i>			
	Frecuencia profesores = SÍ	Porcentajes profesores = SÍ	Frecuencia alumnos = SÍ	Porcentajes alumnos = SÍ
Hay televisores en cada aula	7	100%	37	90,2%
Hay equipo de sonido	2	28,6%	4	9,8%
Hay Ordenadores en una sola aula	7	100%	39	95,1%
Hay proyectores	-	-	1	2,4%

Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta realizada para este TFM.

Los profesores y alumnos identifican la existencia de televisores en cada aula y las computadoras centradas en un aula; según la directora “*existen 10 computadoras patrocinadas por Agua Cristal y dos equipos de sonido*”.

Tabla 6. Utilidad que actualmente realizan de los recursos existentes en el centro

<i>Frecuencia con que utilizan los recursos presentes en el centro</i>	<i>Porcentajes señaladas por los profesores,</i>					
	<i>(1) Nunca</i>	<i>(2) Casi nunca</i>	<i>(3) Algunas veces</i>	<i>(4) Casi siempre</i>	<i>(5) Siempre</i>	<i>Media</i>
Con qué frecuencia utiliza el televisor en las actividades didácticas	14,3%	-	71,4%	-	14,3%	3,00
Con qué frecuencia utiliza el equipo de sonido en las actividades didácticas	28,6%	-	57,1%	-	14,3%	2,57
Con qué frecuencia utiliza el ordenador en las actividades didácticas	28,6%	-	57,1%	-	14,3%	2,71
Con frecuencia utiliza el proyector en las actividades didácticas	85,7%	14,3%	-	-	-	1,14

Con qué frecuencia utilizas Internet en las actividades didácticas	42,9%	14,3%	28,6%	14,2%	-	2,29
--	-------	-------	-------	-------	---	------

Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta realizada para este TFM.

En cuanto a la utilidad, destaca especialmente el porcentaje que refleja la no utilización de los beneficios que ofrece Internet y el alto porcentaje de profesores que no integran actividades con la ayuda del Internet a pesar de que es una herramienta que ofrece una serie de posibilidades que programadas adecuadamente son muy prometedoras y ofrecen una serie de facilidades que ayudan al desarrollo de ciertas habilidades que demanda la sociedad global e informatizada en la que nos encontramos. Según la directora “*los maestros casi no se implican porque la mayoría casi no sabe utilizar el recurso y tiene temor a integrar los ordenadores en la práctica*”.

Tabla 7. Opinión de los estudiantes sobre los recursos que se utilizan frecuentemente en clase.

Recursos que utilizan frecuentemente en clases	Porcentajes y frecuencias señaladas por los alumnos					
	Media	(1) Nunca	(2) Casi nunca	(3) Algunas veces	(4) Casi siempre	(5) Siempre
Libros	4,48	-	-	-	51,2%	46,3%
Libretas de apuntes	4,61	-	4,9%	-	24,4%	70,7%
Televisor	1,66	51,2%	22,0%	19,5%	-	-
Equipos de sonidos	1,41	68,3%	22,9%	9,8%	-	-

Proyectoras	1,08	90,5%	7,5%	-	-	-
Computadoras	1,68	48,8%	34,1%	17,1%	-	-

Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta realizada para este TFM.

En cuanto a los recursos utilizados frecuentemente en las aulas, y atendiendo a las opiniones de los alumnos destaca la baja utilización de nuevas tecnologías (tabla 7), puesto que el 70,7% expresa que siempre utilizan las libretas de apuntes y el 51,2% opina que “nunca” se utiliza en televisor y el 48,8% no integran actividades con el ordenador.

4.4. El empleo que profesores y alumnos hacen de las nuevas tecnologías en la vida cotidiana

Este apartado presenta los principales servicios y/o herramientas que los profesores y alumnos utilizan de forma cotidiana. También se presenta una relación entre las principales actividades que realizan con el celular y ordenador, con el objetivo de visualizar la relación que existe entre las actividades realizadas por los profesores y alumnos. Estos resultados (tablas 8 y 9) son de gran utilidad para saber en qué punto está la escuela de cara al fomento del uso de las TIC en la Educación.

Tabla 8. Actividades que realizan con el celular los profesores y los alumnos en la vida cotidiana (P = Profesores; A = Alumnos)

<i>Actividades con el celular</i>	<i>Porcentajes y frecuencias señaladas por los profesores y alumnos</i>											
	<i>Media</i>		<i>(1) Nunca</i>		<i>(2) Casi nunca</i>		<i>(3) Algunas veces</i>		<i>(4) Casi siempre</i>		<i>(5) Siempre</i>	
	<i>P</i>	<i>A</i>	<i>P (%)</i>	<i>A (%)</i>	<i>P (%)</i>	<i>A (%)</i>	<i>P (%)</i>	<i>A (%)</i>	<i>P (%)</i>	<i>A (%)</i>	<i>P (%)</i>	<i>A (%)</i>
Jugar	1,57	2,41	57,1	29,3	28,6	34,1	14,3	9,8	-	19,5	0,0	7,1
Hacer y recibir llamadas	4,86	3,32	-	17,1	-	7,31	-	10,8	85,7	41,5	14,3	16,2
Hacer videoconferencias	2	1,71	42,9	53,7	28,6	31,7	14,3	4,9	14,2	9,7	-	-
Grabar videos	2,43	2,00	42,9	53,7	28,6	14,6	14,3	12,2	14,3	17,1	-	2,4
Escuchar música	3,14	2,66	14,3	34,1	17,9	9,8	42,9	17,7	24,9	34,1	-	4,3
Enviar y recibir material audiovisual	2,71	2,22	28,6	46,3	-	17,1	42,9	7,3	28,5	26,8	-	2,5
Enviar y recibir mensajes con el celular	3,00	3,00	28,6	29,2	-	17,1	14,3	7,3	57,1	17,1	-	29,3
Hacer fotos	4,43	2,82	-	14,6	-	26,8	15,3	26,8	28,6	14,6	57,1	12,2
Descargar archivos	3,29	2,41	14,3	34,1	-	22,0	28,6	17,1	57,1	22,0	-	4,8
Conectarte a las redes sociales	4,14	2,83	-	46,3	-	-	14,3	4,9	57,1	22,0	28,6	26,8
Navegar en la web	3,00	2,12	-	65,9	28,6	2,4	42,9	4,9	28,5	7,3	-	19,5

Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta realizada para este TFM.

Los profesores y alumnos coinciden en señalar que “casi nunca” graban vídeos con el celular. Los profesores y los alumnos “algunas veces” escuchan música con el celular, existe una diferencia entre la media de los profesores algunas veces envían o reciben materiales audiovisual, y que los alumnos “casi nunca envían” y reciben materiales audiovisuales. Sin embargo coinciden que ambos, tanto como profesor y alumnos, “algunas veces” envían y reciben mensajes. En otro aspecto los profesores casi siempre se conectan a las redes sociales y los alumnos algunas veces se conectan a las mismas con el celular. Por último existe una diferencia entre la media de los profesores es algunas veces navega con el celular en la web y la media de los alumnos casi nunca navega en la web.

Tabla 9. Actividades que realizan con el computador los profesores y los alumnos en la vida cotidiana (P = Profesores; A = Alumnos)

<i>Actividades con el computador</i>	<i>Media y porcentaje señaladas por los profesores y alumnos</i>											
	<i>Media</i>		<i>(1) Nunca</i>		<i>(2) Casi nunca</i>		<i>(3) Algunas veces</i>		<i>(4) Casi siempre</i>		<i>(5) Siempre</i>	
	<i>P</i>	<i>A</i>	<i>P (%)</i>	<i>A (%)</i>	<i>P (%)</i>	<i>A (%)</i>	<i>P (%)</i>	<i>A (%)</i>	<i>P (%)</i>	<i>A (%)</i>	<i>P (%)</i>	<i>A (%)</i>
Jugar con la computadora o Tablet	2,00	3,05	42,9	12,2	14,3	24,4	42,8	24,4	-	24,4	0,0	14,6
Hacer y recibir fotos o la computadora o Tablet	2,86	2,78	42,9	17,1	14,3	9,8	0,0	53,7	-	17,1	42,8	2,3
Hacer videos con la computadora o Tablet	2,00	3,46	71,4	7,3	-	14,6	0,0	22,0	14,3	36,6	14,3	19,5

Enviar o recibir mensajes con la computadora o Tablet	2,43	3,44	28,6	7,3	-	4,9	71,4	31,7	-	48,8	-	7,3
Hacer videoconferencias con la computadora o Tablet	2,86	2,78	14,3	17,1	28,5	9,8	14,3	53,7	42,9	17,1	-	2,3
Realizar trabajos o tarea con la computadora o Tablet	2,86	3,17	14,3	9,8	0,0	12,2	71,4	41,5	14,3	24,4	0,0	12,1
Descargar archivos con la computadora o Tablet	3,29	2,98	14,3	22,0	14,3	7,3	14,3	34,1	42,9	24,4	14,2	12,2
Escuchar música con la computadora o Tablet	3,28	3,34	-	9,8	14,3	2,4	42,9	34,1	34,9	39,0	7,9	14,7
Conectarte a las redes sociales	3,57	3,78	-	9,8	14,3	9,8	14,3	9,7	57,1	34,1	14,3	36,6
Navegar en la web	4,14	3,22	-	9,8	-	24,4	14,3	19,5	57,1	26,8	28,6	19,5

Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta realizada para este TFM.

En esta tabla (9) se puede observar la diferencia entre la media que los profesores “casi nunca” juegan, hacen vídeo, envían y reciben mensajes con el ordenador. A diferencia que los estudiantes “algunas veces” juegan, envían y hacen vídeo y mensajes con el computador o *Tablet*. Se puede observar una similitud que los profesores y alumnos “algunas veces” hacen y envían fotos, hacen videoconferencias, realizan trabajos o tareas, descargan archivos, escuchan música con el computador. Un dato importante es que casi siempre los profesores

y alumnos se conectan a las redes sociales con el computador, pero se refleja una diferencia que los profesores siempre navegan en la web y los opinan que alumnos casi siempre.

4.5. Servicios con los que cuentan actualmente los profesores y estudiantes

Las siguientes figuras (tabla 10 y gráfico 4) expresan una relación entre los principales servicios y redes sociales que disponen los profesores y alumnos.

Tabla 10. Servicios de los que disponen los profesores y alumnos

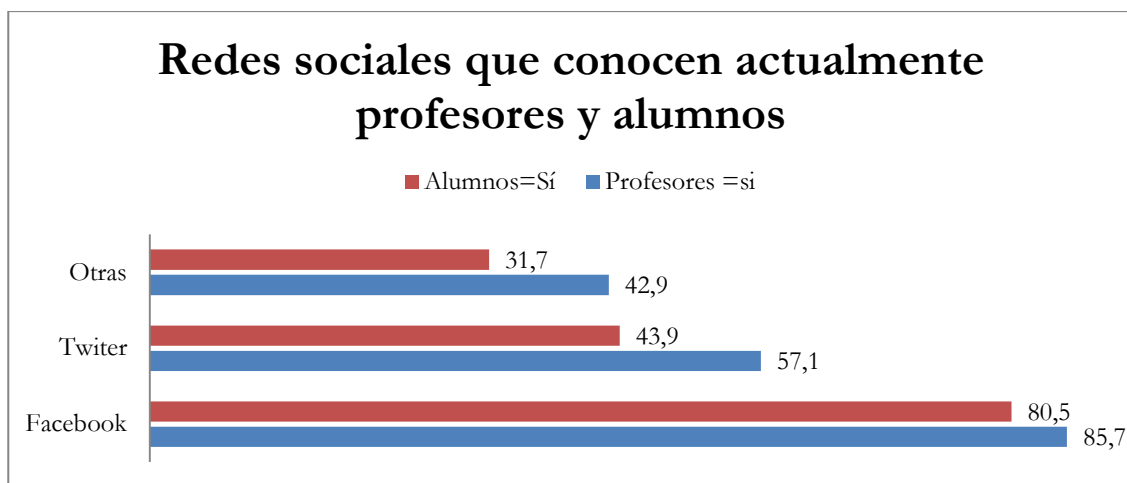
<i>Servicios que disponen los alumnos y profesores actualmente</i>		
	Profesores (% sí)	Alumnos (% sí)
Servicios de telefonía fija	85,7	48,8
Servicios de telefonía móvil	100	87,8
Servicios de computadora (aunque no sea propia)	85,7	53,7
Servicio de Internet en red fija	85,7	53,7
Servicio de acceso a Internet aunque no sea propia	57,1	41,5
Servicio de Internet en red móvil (wifi)	71,4	39,0
Servicio de Internet en red móvil (contratación de datos)	57,1	34,1
Redes sociales	100	80,5

Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta realizada para este TFM.

Con respecto a los servicios, destaca una mayor utilización de los profesores, si bien tanto docentes como alumnos tienen puntos en co-

mún, con altos porcentajes, como el servicio de telefonía móvil, servicios de computadoras o la utilización de redes sociales.

Gráfico 4. Redes sociales que conocen actualmente los profesores y los alumnos



Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta realizada para este TFM.

Otro dato que cabe resaltar es que todos los profesores y gran parte de los alumnos disponen de red social, resultando este dato interesante; en este sentido es Facebook la red social más conocida, tanto por docentes como por estudiantes (gráfico 4).

Por último, cabe destacar un dato importante: el 71% de los profesores no ha participado últimamente en un proyecto de innovación. La directora afirma “*que el centro no ha participado en proyectos que impliquen el uso de las TIC*”.



Discusión y conclusiones

LOS RESULTADOS OBTENIDOS muestran de forma resumida algunos aspectos de la realidad de interacción con las nuevas tecnologías por parte de los participantes que integran el programa de alfabetización de jóvenes y adultos de la escuela Malaquías Gil. Los resultados han conseguido el objetivo de dar respuesta a las preguntas planteadas en el inicio de la investigación así como a resolver las hipótesis.

Este estudio de caso se ha investigado después de realizar un marco teórico general sobre la realidad de los programas de alfabetización de jóvenes y adultos en República Dominicana. Los aportes que han realizado diferentes investigadores sobre los procesos cognitivos que concurren intrínsecamente en las personas, cuando están en su proceso de adquisición de aprendizaje significativo, han servido de base y gran apoyo para asentar la investigación: se han tenido en cuenta las diferentes competencias que demanda la sociedad actual a una persona alfabetizada y las competencias que debe tener el maestro para

corroborar las adquisiciones de este nuevo perfil; y, por último, se han señalado las diversas posibilidades y facilidades que ofrecen las diferentes herramientas de la tecnología y la comunicación, siempre y cuando se utilicen las estrategias adecuadas.

En consonancia con los resultados del proceso de investigación, y a través del estudio de caso analizado, se puede asegurar que los profesores del programa de alfabetización de jóvenes y adultos no tienen suficiente formación TIC y esto repercute en la carencia de competencias para realizar actividades didácticas mediadas por el ordenador; ya que sólo existe un pequeño porcentaje de docentes que asegura tener competencias básicas. Estos datos obligan a rechazar la primera hipótesis (“Los profesores de la escuela Malaquías Gil tienen las competencias básicas necesarias para implementar estrategias TIC en el centro”). Así es que, rechazada esta primera hipótesis, una buena recomendación sería ofrecer en el centro talleres sobre TIC que permitieran que los docentes adquirieran las competencias necesarias para implementar su empleo en el aula.

En esa misma línea, los porcentajes obtenidos en los resultados reflejan que existe un conocimiento de las redes sociales por parte de profesores y alumnos –además, se relacionan fuertemente las redes que conocen unos y otros– por lo que así se ratifica la segunda hipótesis de partida (“Profesores y alumnos conocen las mismas redes sociales, que podrían ser aprovechadas como herramientas en la Educación a través de las TIC”). Es decir, en un nivel inicial, las redes sociales –que tan conocidas son por maestros y estudiantes– podrían ser de utilidad para fomentar la educación *online* y ser una herramienta clave para la implementación de las TIC en la Educación en esta escuela.

Además, se confirma que, aparte de las redes sociales, los participantes manejan las nuevas tecnologías de la comunicación en diferentes actividades cotidianas, ya que se ha comprobado que un alto porcentaje tiene acceso a diferentes herramientas de comunicación como celulares, DVD y computadores. Este dato revalida lo expresado la tercera hipótesis de partida (“Profesores y alumnos de la escuela Malaquías Gil realizan actividades similares en su vida cotidiana usando las nuevas tecnologías”) y, por lo tanto, los resultados invitan a pensar: ¿si utilizan estas herramientas en muchas actividades de la vida

cotidiana, por qué no llevarlas también a la escuela, donde no están presentes? (Moral, 2013).

Además, conforme a lo anterior, un aspecto a favor del centro es la presencia de televisores en las aulas y la existencia de computadores centrados en un aula; en este sentido, es prudente destacar, sobre todo teniendo en cuenta el contexto europeo en el que se desarrolla este TFM, que son muy pocas las escuelas en República Dominicana que tienen implantadas tecnologías de este tipo y que, lo que parece una obviedad en ciertos países, no lo es tanto en otros, como es el caso de República Dominicana.

En consecuencia con todo lo anterior, los resultados confirman la cuarta hipótesis inicial (“En la escuela Malaquías Gil existen las condiciones necesarias para implementar estrategias mediadas por las nuevas tecnologías y la comunicación”); por lo tanto, resulta alentador saber que se dan las condiciones necesarias para implementar actividades mediadas por nuevas tecnologías a pesar de que un alto índice de alumnos y profesores –este grupo en menor medida– destaca que no se fomenten dichas actividades, como también se preveía en la hipótesis quinta (“En la escuela Malaquías Gil no se implementan actividades mediadas por diferentes herramientas tecnológicas y de comunicación”), que se acepta. En términos globales a estas primeras cinco hipótesis, se ha podido verificar que tanto estudiantes como profesores tienen una percepción positiva del uso de las TIC aunque resulta paradójico que los docentes afirmen que las TIC son importantes y, en cambio, no parece que las usen mucho en las aulas. Esto se puede deber a diversos factores tales como:

- Insuficiencia de TIC en las aulas, principalmente por la falta de recursos económicos para su adquisición
- La falta de formación de los docentes, como ellos mismos reconocen
- El miedo a usar lo nuevo, a usar lo desconocido

Y, aparte de lo anterior, también resulta negativo que no se saque el máximo rendimiento a las pocas TIC sí disponibles en las aulas, según

reconocen los tres grupos estudiados: profesores, alumnos y la directora del centro.

Por último, también resulta negativo que más del 70% de los profesores afirme una baja o nula participación en proyectos de innovación impulsados por el Ministerio de Educación, lo que confirma la hipótesis de partida número 6 (“La escuela participa en programas impulsados por el Ministerio de Educación”). En este sentido, sería preciso concienciar a los docentes de la necesidad de competir por conseguir proyectos de innovación relacionados con las nuevas tecnologías, que permitan una formación continua del profesorado en este ámbito, algo fundamental en estos días.

5.1. Recomendaciones y líneas futuras de trabajo

Implementar y promover el manejo de diferentes herramientas de comunicación es un elemento clave para la persona alfabetizada del siglo XXI. Es por eso que la escuela Malaquías Gil debe ofrecer las facilidades a los participantes en este programa. Estas recomendaciones consistirán en reinventar las diferentes acciones en la práctica didáctica del programa de alfabetización de jóvenes y adultos de la escuela Malaquías Gil, para hacer un uso continuado de los recursos, previa planificación y con objetivos concretos.

Una segunda recomendación hace referencia a las competencias de los profesores: es primordial el diseño de estrategias y actividades que incluyan la utilización de los recursos existentes en el centro y los medios de comunicación que manipulan los participantes en su vida cotidiana, así como fomentar y concienciar de la imperante necesidad de participar en proyectos de innovación docentes relacionados con las TIC.

También se deberían promover encuentros de profesores donde se implementen talleres enfocados en las necesidades específicas, desarrollo de competencias TIC, y en el manejo de diferentes herramientas, adaptadas a la realidad social actual, aprovechando los conocimientos básicos de cada profesor. Es imprescindible que la dinámica de los talleres propicien la formación de los profesores, utilizando las

diferentes facilidades que dispone la web en: diseño de unidades didácticas a través de *webquest*, diseño *wikis* educativa, diseño de blogs educativos, talleres de uso educativo de las redes sociales, manejo y búsqueda en la web, etc. En anexo 4, presento un listado propuesto de micro-talleres enfocados a esta realidad donde se aprovechan los recursos que ofrece la web. Una vez, que los profesores fortalezcan las competencias TIC y en colaboración con las competencias previas que tienen algunos de los estudiantes, entonces se podrá promover un conjunto estrategias colaborativas mediadas por los nuevos medios de comunicación dentro del aula.

Sería importante que la comunidad educativa del centro conociese qué es lo que se hace en el propio centro. Para ello, se propone diseñar un blog del centro donde se publiquen las principales actividades, experiencias, proyectos significativos y propicie la interacción con otros profesores, así como con los propios alumnos.

A escala mayor, el equipo directivo debe gestionar con diferentes instituciones la obtención de más equipos TIC para facilitar más experiencias, ya que sólo disponiendo de suficientes herramientas, y la continua actualización de éstas, se podrá pasar al siguiente nivel, que se refiere a la utilización como tal.

5.2. Futura tesis doctoral

Este TFM debe ser entendido como un punto de partida inicial de un trabajo que abarcará una investigación mayor, la futura tesis doctoral, que tratará de indagar sobre todos los aspectos señalados en esta investigación con el fin de incluir un componente eminentemente práctico, a través del que poder desarrollar programas que ayuden al fomento de las TIC entre los docentes, para que a su vez puedan repercutir y beneficiar al alumnado.



Referencias bibliográficas

ALONSO, R. F. (2006). Competencias Educativas Hacia un Aprendizaje Genuino. *Revista AE Andalucía Educativa* (24-30) portada 66. Universidad de Complutense de Madrid.

AUSUBEL, D. P. (1976). *Psicología educativa: punto de vista cognitivo*. México: Editorial Trillas.

AYUSTE, A., GROS, B. y VALDIVIESO, S. (2012). *Sociedad del Conocimiento y Educación*. Universidad de Barcelona.

BAUMAN, Z. (2007). *Tiempos líquidos, vivir en una época de incertidumbre*. Barcelona: Tusquets Editores.

BREY, A., INNETERARITY, D. y MAYOS, G. (2009). *Sociedad de la ignorancia y otros ensayos*. Barcelona: Zero Factory, S. L. ISBN: 978-84-613-2970-0.

BROW, G. y CHARLES, D. (1984). *Teoría de Piaget: estudio crítico*. Madrid: Ediciones Anaya

- CABERO, A. J. (1989). *Tecnología Educativa: Utilización del Video*. Barcelona: PPU
- CABERO, A. J. (2001). Televisión: usos didácticos convencionales. En Rodríguez D.J. y Sáenz B. Ó. (2001). *Tecnología educativa. Nuevas tecnologías aplicadas a la educación* (213-232). España. Editorial Marfil, S. A
- CABERO, A. J., LLORENCE, C. M. y GRAVÁN, R. P. (2004). Las herramientas de comunicación en el “aprendizaje mezclado”. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (023). Universidad de Sevilla. Sevilla, España (27-41). Recuperado el 2/abril/2014
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36802303>
- CEBRIÁN, S. (2005). Tecnología de la informática y la comunicación docente de Madrid. *Revista de Enseñanza Universitaria* 2007,30(88-91).
- CHIAPPE L. A., (2009). *Adiós al profesor grabadora: las TIC mitos y cambios en el rol del maestro*. El Educador. Recuperado el 5/2/2014
http://www.academia.edu/942947/Adios_al_profesor_grabadora_Las_TIC_sus_mitos_y_cambios_en_el_rol_del_maestro7
- FRÍAS, P., PERALTA X., HERNÁNDEZ. (2013). *Matriz de habilidades TIC para el aprendizaje*. Chile: Editorial Planeta.
- GARCÍA, G. E. (1989). *Piaget*. México: Editorial Trillas.
- GARCÍA-VALCÁRCEL, A. (2003) *Tecnología Educativa Implicaciones educativas del Desarrollo Tecnológico*. Madrid: La Muralla, S. A.
- GIDDENS, ANTHONY (1998). *Sociología*. Madrid: Alianza Editorial.
- GIROUX H. A. (1990). *La Naturaleza Política de la Educación Cultura, Poder y Liberación*. Buenos Aires. Ediciones Paidós.
- GISBERT, C.M., (2002). *El nuevo rol del profesor en entornos tecnológicos*. Departamento de Pedagogía de la Universidad de Tarragona. Acción pedagógica 11(1)48-59. Recuperado de
http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/17053/1/art5_v11n1.pdf
- HERNÁNDEZ, I., FAJARDO, F., SORIANO, A. y RUEDA, J. (2002). *Programa de alfabetización y educación básica de adultos en Iberoamérica*

POBEDA 2000-2003. Santiago de Compostela. Recuperado 4/abril/2014. <http://www.mecd.gob.es/dms-static/5dc7a1de-15bb-4cf9-b6ba-cc97213a66ca/alfab1-pdf.pdf>

INFANTE, I., LETELIER, M. E. y RIVERO, J. (2013). *Nunca es tarde para volver a la escuela: Resultado de la encuesta del UIS sobre programas de educación de adultos y alfabetización en América latina y el Caribe*. UNESCO Documento informativo del UIS (15)5-43. ISBN 978-92-9189-143-6
Recuperado <http://unesdoc.unesco.org/images/0022/002269/226967s.pdf>

MARCHESI, A. (2007). Sobre el bienestar de los docentes: competencias, emociones y valores. Madrid: Alianza Editorail.

MARQUÉS, G. P. (1999). La explotación didáctica de los medios sonoros: la radio, los discos y los casetes. En Cabero, A. J., Bartolomé, P. A., Marqués, G. P., Martínez, S. F. y Salinas, I. J. (1999). *Medios audiovisuales y nuevas tecnologías para la formación en el siglo XXI* (47-54). Murcia: Librero-Editor.

MARTÍNEZ S. F. (2001). Nuevas tecnologías de la comunicación y su aplicación en el aula. En Rodríguez D.J. y Sáenz B. Ó. (2001). *Tecnología educativa. Nuevas tecnologías aplicadas a la educación*. (pp.187-211). España: Editorial Marfil, S. A.

MARTÍNEZ, R., y FERNÁNDEZ, A. (2010). *Impacto social y económico del analfabetismo: modelo de análisis y estudio piloto*. Santiago de Chile: UNESCO-CEPAL, febrero del 2010. Recuperado <http://www.cepal.cl/publicaciones/xml/5/37895/dp-impacto-social-economico-analfabetismo.pdf>

MOLL, C. L. (1990). *Vygotsky y la educación: composición y aplicaciones de la psicología sociohistórica en la educación*. Argentina: AIQUE

MONCLÚS, A. (1988). *Pedagogía de la Contradicción: Paulo Freire Nuevos Planteamiento en la Educación de Adultos*. Barcelona: Anthropos. Promat,s. Coop. Ltda.

MONEREO FONT, C. y BADIA GARGANTÉ, A. (2013). Aprendizaje estratégico y tecnologías de la información y la comunicación: una revisión crítica. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de*

la Información, 14(2)15-41. Recuperado de
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=201028055002>

MORAL, P. M. (2013). Oportunidades de las TIC para la innovación educativa en las escuelas rurales de Asturias. *Aula Abierta*,42(2014)61-67.

NEIRA, T. (2011). *Hacia una nueva civilización. Los muros de la escuela y el asedio de los bits*. Asturias: Universidad de Oviedo.

OCDE/CEPAL (2011). *Perspectivas Económicas de América Latina 2012: Transformación del Estado para el Desarrollo*, OECD Publishing.<http://dx.doi.org/10.1787/leo-2012->

OFICINA NACIONAL DE ESTADÍSTICA (ONE). (2011) Encuesta Nacional de Hogares de propósitos Múltiples (ENHOGAR) 2009-2010. República Dominicana. Recuperado:
<http://books.google.es/books?id=-AOKMwEACAAJ&dq=inauthor:%22Rep%C3%BAblica+Dominicana.+Oficina+Nacional+de+Estad%C3%ADstica+ONE.%22&hl=es&sa=X&ei=sx2OU5PJLMyy7Ab0v4GACg&ved=0CDEQ6AEwAQ>

ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA EDUCACIÓN, LA CIENCIA Y LA CULTURA (UNESCO). (2000). *Marco de acción de Dakar (Senegal) Foro mundial sobre la educación*. Recuperado
<http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001211/121147s.pdf>

ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA EDUCACIÓN, LA CIENCIA Y LA CULTURA (UNESCO) (2004). *Pluralidad de la alfabetización y sus implicaciones en políticas y programas*, UNESCO Talleres. Recuperado:
<http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001362/136246s.pdf>

ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA EDUCACIÓN, LA CIENCIA Y LA CULTURA (UNESCO) (2008, enero). *Estándares de Competencias en TIC para Docentes*. Recuperando en
<http://www.eduteka.org/EstandaresDocentesUnesco.php> [2014, 26 diciembre]

PEÑA H. A. (2005). Multimedia y educación. En Cebrián, S. M. (2005). *Tecnología de la información y la comunicación para la formación docente* (pp.111-119). Madrid. Ediciones Pirámide.

PONS, P. J., MOREIRA, J. V. y CORREA G, J. (2010). *Políticas educativas y buenas prácticas con TIC*. España: Imprimeix.

PONS, P. J. (2001). El vídeo: usos didácticos fundamentales. En Rodríguez, D.J. y Sáenz, B. Ó. (2001). *Tecnología educativa. Nuevas tecnologías aplicadas a la educación* (13-232). España: Editorial Marfil, S. A

PRIETO, S. M. (1989). *Modificabilidad cognitiva y el programa de enriquecimiento instrumental de R. Feuerstein*. Madrid: Editorial Bruño.

RODRÍGUEZ, D. J. (2001). El hipertexto. En Rodríguez, D.J. y Sáenz B. Ó. (2001). *Tecnología educativa. Nuevas tecnologías aplicadas a la educación* (pp. 313-315). España.: Editorial Marfil, S. A.

RODRÍGUEZ, L. M., MARIN, C., MORENO, S. M. y RUBANO, M. D. C. (2007). Paulo Freire: una pedagogía desde América Latina. *Ciencia, Docencia y Tecnología*, XVIII (34) 129-171. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14503404>

SALINAS, I. J., CABERO A. J., CEBRIÁN S. M., LOSCERTALES A. F., MARTÍNEZ S. F. y SUREDA N. J. (1996). *Redes de comunicación, redes de aprendizaje*. Palma: Universitat de les Illes Balears

SALINAS, I. J. (1999). La televisión educativa. En Cabero, A. J., Bartolomé, P. A., Marqués, G. P., Martínez, S. F. y Salinas, I. J. (1999). *Medios audiovisuales y nuevas tecnologías para la formación en el siglo XXI* (55-74). Murcia: Librero-Editor

SAMPIERI, H. R., FERNÁNDEZ, C. C. y BAPTISTA, L. P. (2010). *Metodología de la investigación*. México. McGrawHill. ISBN. 978-607-15-0291-9

SECRETARIA DE ESTADO DE EDUCACIÓN SEE (2003). *Plan estratégico de desarrollo de la educación Dominicana 2003-2012*. República Dominicana. Recuperado: <http://planipolis.iiep.unesco.org/upload/Dominican%20Republic/Dominican%20Republic%20Plan%20Estrategico%20de%20Desarrollo%20de%20la%20Educacion.pdf>

SITEAL (2013) última actualización enero 2013 Sistema de Información de Tendencias Educativas en América Latina. Perfil República Dominicana. www.siteal.iipe-oei.org

- SITEAL (2005). Tendencias educativas en América Latina. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 10(25) 529-534. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14002513>
- TEJEDOR TEJEDOR. F. (2010). *Evaluación de procesos de innovación escolar basados en el uso de las TIC desarrollados en la comunidad de Castilla León*. Salamanca, España: Ediciones Universidad.
- UREÑA A., FERRARI A. y VALDECASA E. (2011). *Redes sociales en internet*. Observatorio nacional de las telecomunicaciones de las SI (Ontsi) Recuperado el 29/abril/2014 http://www.ontsi.red.es/ontsi/sites/default/files/2003-presentacion_final_redes_sociales_vpmj.pdf
- VARA, H. A. (2012). *Desde la idea inicial hasta la sustentación: siete pasos para una tesis exitosa*. Lima (Perú): Instituto de la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de San Martín Porres. Recupera de <http://www.programabecasusmp.com/intranet/imagenes/recursos/Manual%207pasos%20aristidesvara.pdf>
- VEGA, J.L. y MATEOS, P.M. (1988). *Motivación y educación de adultos*. Salamanca: Ediciones de la diputación de Salamanca
- VYGOTSKI, L. S. (Luria, A. R.). (1979). *Desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona: Editorial Crítica.
- WERTHEIN, J. CASTILLO A. LATAPI P. KAPLUN M. (1985). *Educación de adultos en América Latina*. Buenos Aires: Ediciones de la Flor.
- WERTSCH, V. J. (1990). La voz de la racionalidad en un enfoque sociocultural de la mente. En Moll, C. L. (1990). *Vygotsky y la educación: composición y aplicaciones de la psicología sociohistórica en la educación*. Argentina: AIQUE.
- ZAÑARTU CORREA, L. M. (2002). Educar a jóvenes marginales con ordenadores en Red. *Comunicar*, (18) 117-122. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15801818>



Anexo 1

Entrevista al equipo directivo de la Escuela Malaquías Gil

Las TIC ofrecen una serie de herramientas, tienen el potencial de facilitar el aprendizaje colaborativo y la construcción colectiva de conocimiento. Les solicitamos que complete la siguiente encuesta anónima a fin de conocer los recursos de comunicación y tecnológicos que dispone el centro. El objetivo es elaborar una propuesta de mejorar en la práctica y los enlaces de interacción entre los participantes. Por favor le solicitamos responder con la mayor sinceridad y así obtener resultados confiables. Completar esta encuesta le tomará 10 minutos.

Gracias por su colaboración:

1. ¿De cuántos ordenadores dispone el centro para uso docente?
2. ¿Dónde se encuentran ubicados? (centralizados en un aula y/o diseminados por las aulas)

3. ¿Qué otros recursos tecnológicos existen en el centro?
4. ¿Quién ha proporcionado los equipos informáticos y todos los demás recursos tecnológicos?
5. ¿Cómo está organizado el empleo de los recursos tecnológicos presentes en el centro?
6. ¿Existe un técnico informático para el mantenimiento de estos recursos?
7. ¿Existe un coordinador TIC que apoye el empleo de estos recursos o es una gestión compartida entre un equipo de profesores?
8. ¿Está participando el centro en proyectos que impliquen el uso de las TIC?
8a) (En caso de que el centro esté participando) ¿Fue una opción que partió del propio centro o de alguna agencia externa?
9. ¿Tienen relaciones de colaboración con otros centros que están participando en integración TIC?
10. ¿En qué medida reciben colaboración de otras instituciones comunitarias o empresariales, etc.? (Ministerio de Educación, ayuntamiento, diputación, etc.)
11. ¿Cómo valora el uso de las TIC en su centro?
12. ¿Cómo se implica el profesorado?
13. ¿A qué dificultades enfrenta el centro actualmente para la integración de las TIC?

Entrevista adaptada de: Tejedor Tejedor. F. (2010). *Evaluación de procesos de innovación escolar basados en el uso de las TIC desarrollados en la comunidad de Castilla León* (p.266). Salamanca, España. Ediciones Universidad.



Anexo 2

Encuesta de valoración del uso de nuevas tecnologías de los profesores de la Escuela Malaquías Gil

Las TIC ofrecen una serie de herramientas, tienen el potencial de facilitar el aprendizaje colaborativo y la construcción colectiva de conocimiento. Le solicitamos que complete la siguiente encuesta anónima a fin de conocer su interacción con los medios de tecnologías y comunicación. El objetivo es elaborar una propuesta de mejora en la práctica y los enlaces de interacción entre los participantes. Por favor le solicitamos responder con la mayor sinceridad y así obtener resultados confiables. Completar esta encuesta le tomará menos de 10 minutos.

Gracias por su colaboración.

Variable sociodemográficos

1. Género

Marque sólo una opción.

- Femenino
- Masculino

2. Edad

Marque sólo una opción.

- 20-30
- 31-40
- 41-50
- 51 ó más

3. ¿Cuántos años tiene en el servicio docente?

Marque sólo una opción.

- 1-5 años
- 6-10 años
- 11-15 años
- 16-20 años
- 21-25 años
- 26 ó más

4. Titulación alcanzada

Especifique la máxima titulación que posea.

Marque sólo una opción.

- Maestro Normal
- Cursando la Licenciatura

- Licenciatura
- Cursando Máster
- Máster
- Cursando Doctorado
- Doctor
- Habilitación Docente
- Otra. Especifique _____

Tecnología en la vida cotidiana

5. Seleccione del listado las herramientas que utiliza:

Seleccione todos los que correspondan.

- Celular
- Computadora
- Tablet
- DVD
- Ninguna de los anteriores
- Otro. Especifique: _____

6. Seleccione del listado los servicios con los que usted cuenta actualmente:

Seleccione todos los que correspondan.

- Servicios de telefonía fija
- Servicios de telefonía móvil
- Servicios de computadora (aunque no sea computadora propia)
- Servicios de Internet en red fija
- Servicio de acceso a Internet aunque no sea red propia

- Servicios de Internet en red móvil (wifi)
- Servicios de Internet en red móvil (contratación de datos)
- Ninguna de las anteriores
- Otro. Especificar _____

7. ¿Qué herramientas o redes sociales conoce?

Seleccione todos los que correspondan.

- Facebook
- Twitter
- MySpace
- Tagged
- Badoo
- Delicius
- Kiwibox
- Foro de discusión
- Wiki
- Edmodo
- Webquest
- Ninguna de las anteriores
- Otro. Especifique: _____

8. ¿Cuáles de las siguientes actividades realiza con el celular?

Marque con una x sólo una opción por fila.

Actividades con el celular	<i>Nunca</i>	<i>Casi nunca</i>	<i>Algunas veces</i>	<i>Casi siempre</i>	<i>Siempre</i>
Jugar					

Hacer y recibir llamadas					
Hacer videoconferencias					
Hacer fotos					
Grabar vídeo					
Enviar o recibir fotos o material audiovisual					
Escuchar música					
Enviar o recibir mensajes					
Descargar archivos					
Comprar productos o servicios					
Conectarse a las redes sociales					
Navegar en la web					

9. ¿Cuáles de las siguientes actividades realiza con el computador y/o *tablet*?

Marque con una x sólo una opción por fila.

Actividades con el computador o Tablet	<i>Nunca</i>	<i>Casi nunca</i>	<i>Algunas veces</i>	<i>Casi siempre</i>	<i>Siempre</i>
Jugar					
Hacer y recibir fotos					
Hacer videoconferencias					
Hacer fotos					
Grabar vídeo					
Enviar o recibir mensajes					
Escuchar música					

Realizar trabajos o tareas					
Descargar archivos					
Comprar productos o servicios					
Conectarse a las redes sociales					
Navegar en la web					
Otro. Especifica					

Recursos tecnológicos presentes en la escuela

10. Señale los equipos o servicios tecnológicos presentes en la escuela
 Seleccione todos los que correspondan.

- Televisores en cada aula
- Televisores centrados en una sola aula
- Equipo de sonido
- Computadoras en cada aula
- Computadoras centradas en una sola aula
- Proyectores
- Ninguna de las anteriores
- Otro. Especifica_____

11. ¿Qué recursos utiliza usted?

Señale la frecuencia que integran los recursos/ servicios a las secciones de trabajo didáctico

.

Marque sólo una opción por fila

<i>Recursos presentes en el centro</i>	<i>Señale la frecuencia que utiliza los recursos.</i>						
	Sí	No	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
Televisores en cada aula							
Equipo de sonido							
Ordenadores en una sola aula							
Proyectores							
Otro. Especifica							

Competencias TIC

Seleccione la respuesta o casilla correspondiente y teniendo en cuenta las siguientes instrucciones: Nada: No conoce, Básicos: Ha iniciado la formación y le falta practicar más. Intermedio: Ya conoce y usa el recurso y Avanzado: La domina sin dificultades.

12. Formación en:

Marque sólo una opción por fila.

<i>Formación</i>	<i>Niveles de formación</i>			
	<i>Nada</i>	<i>Básico</i>	<i>Intermedio</i>	<i>Avanzado</i>
Navegación de páginas webs				

Utilización de buscadores				
Correos electrónicos				
Foro de discusión, chat, Messenger, Wiki, Blog, Edmodo, Webquest....				
Plataformas virtuales (Moodle...)				
Recursos proyectos colaborativos				
Otro. Especifique				

13. Competencias didácticas de la integración de las TIC en el currículum

Señale el nivel de competencias TIC que cree tener adquirido.

Marque con una x sólo una opción por fila.

<i>Competencia</i>	<i>Niveles de competencia para la integración TIC en el currículum</i>			
	<i>Nada</i>	<i>Básico</i>	<i>Intermedio</i>	<i>Avanzado</i>
Búsqueda y selección de materiales y recursos TIC para la preparación de clases				
Diseño y elaboración de materiales curriculares TIC				

Búsqueda y selección de páginas de interés para explicar temas				
Diseño, coordinación y preparación de actividades colaborativas.				
Otro. Especifica				

Percepción de las nuevas tecnologías

14. ¿Qué importancia considera que tienen las TIC?

Marque una x sólo una opción por fila.

<i>Percepción de las TIC</i>	<i>Niveles de importancia que considera que tienen las TIC.</i>			
	<i>Nada</i>	<i>Poco</i>	<i>Bastante</i>	<i>Mucho</i>
En la sociedad				
En el sistema escolar				
En el centro				
En el aula				
En mi materia				

15. ¿Qué opina del uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

Marque una X sólo una opción por fila.

<i>¿Qué opina del uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje</i>	<i>Mediana y Porcentajes desglosados</i>			
	<i>En desacuerdo</i>	<i>Poco de acuerdo</i>	<i>Bastante de acuerdo</i>	<i>Muy de acuerdo</i>

Ayudan a actualizar la práctica docente				
Mejoran las prácticas didácticas				
Permiten aprender mejor a los alumnos				
Posibilitan la colaboración con los compañeros				
Son fundamentales				
Generan aislamiento				
Facilitan la enseñanza-aprendizaje				
Potencian el trabajo individual				
Favorecen el trabajo en grupo				
Permiten el intercambio en grupo				
Son un instrumento de innovación educativa				
Plantean dificultades técnicas				

16. Participación en proyectos de innovación: ¿Ha participado en algún proyecto de innovación en su trayectoria profesional? ¿En este centro, en otro centro o con otros centros? Explique brevemente.

Marque sólo una opción.

- Sí
- No

17. ¿En este centro, en otro centro, con otros centros? Explique brevemente:

Denominación del proyecto:

Descripción del proyecto:

Encuesta adaptada de: Tejedor Tejedor. F. (2010). *Evaluación de procesos de innovación escolar basados en el uso de las TIC desarrollados en la comunidad de Castilla León* (p.266). Salamanca, España. Ediciones Universidad.



Anexo 3

Encuesta de valoración del uso de nuevas tecnologías de los estudiantes de la Escuela Malaquías Gil

Las TIC ofrecen una serie de herramientas, tienen el potencial de facilitar el aprendizaje colaborativo y la construcción colectiva de conocimiento. Le solicitamos que complete la siguiente encuesta anónima a fin de conocer su interacción con los medios de tecnologías y comunicación. El objetivo es elaborar una propuesta de mejora en la práctica y los enlaces de interacción entre los participantes. Por favor le solicitamos responder con la mayor sinceridad y así obtener resultados confiables. Completar esta encuesta le tomará menos de 10 minutos.

Gracias por su colaboración!

Variables sociodemográficas

Seleccione la respuesta correcta:

1. Género

Marque sólo una opción.

- Femenino
- Masculino

2. Edad

Marque sólo una opción.

- 15-20 años
- 21-25 años
- 26-30 años
- 31-35 años
- 36 ó más años

Tecnología en la vida cotidiana:

3. Seleccione del listado las herramientas que utiliza.

Elija todos los que correspondan.

- Celular
- Computadora
- Tablet
- DVD
- Ninguna de los anteriores
- Otro. Especifique_____

4. Seleccione del listado los servicios que utilice.

Elija todos los que correspondan.

- Servicios de telefonía fija
 - Servicios de telefonía móvil
 - Servicios de computadora (aunque no sea computadora propia)
 - Servicios de Internet en red fija
 - Servicio de acceso a Internet aunque no sea red propia
 - Servicios de Internet en red móvil (wifi)
 - Servicios de Internet en red móvil (contratación de datos)
 - Redes sociales
 - Ninguna de las anteriores
- Orto. Especifique_____

5. ¿Cuáles de las siguientes actividades realiza con su celular?

Marque sólo una opción por fila.

Actividades con el celular	<i>Nunca</i>	<i>Casi nunca</i>	<i>Algunas veces</i>	<i>Casi siempre</i>	<i>Siempre</i>
Jugar					
Hacer y recibir llamadas					
Hacer videoconferencias					
Hacer fotos					
Grabar vídeo					
Enviar o recibir fotos o material audiovisual					

Escuchar música					
Enviar o recibir mensajes					
Descargar archivos					
Comprar productos o servicios					
Conectarse a las redes sociales					
Navegar en la web					

6. ¿Cuáles de las siguientes actividades realizas con el computador y/o *tablet*?

Marque con una x sólo una opción por fila.

Actividades con el computador o Tablet	<i>Nunca</i>	<i>Casi nunca</i>	<i>Algunas veces</i>	<i>casi siempre</i>	<i>Siempre</i>
Jugar					
Hacer y recibir fotos					
Hacer videoconferencias					
Hacer fotos					
Grabar vídeo					
Enviar o recibir mensajes					
Escuchar música					
Realizar trabajos o tareas					
Descargar archivos					

Comprar productos o servicios					
Conectarse a las redes sociales					
Navegar en la web					
Otro. Especifica					

7. ¿Cuáles herramientas o redes sociales conoce?

Elija todas las que apliquen.

- Facebook
- Twitter
- MySpace
- Tagged
- Badoo
- Delicious
- Kiwibox
- Foro de discusión
- Wiki
- Edmodo
- Webquest
- Ninguna de las anteriores
- Otro. Especifique_____

Instrumentos Tecnológicos presentes en la escuela:

8. Señale los equipos o servicios tecnológicos presentes en la escuela

Elija todas los que correspondan.

- Televisores en cada aula
- Televisores centrados en una sola aula
- Equipo de sonido
- Computadoras en cada aula
- Computadoras centradas en una sola aula
- Proyectores
- Ninguna de las anteriores

Otro. Especifique: _____

9. Señale los recursos que utilice frecuentemente en clases.

Marque con una x sólo una vez por fila

<i>Recursos que utilizan frecuentemente en clases</i>	<i>Selecciona la frecuencia que utilizas en clases.</i>				
	<i>Nunca</i>	<i>Casi nunca</i>	<i>Algunas veces</i>	<i>Casi siempre</i>	<i>Siempre</i>
Libros					
Libretas de apuntes					
Televisor					
Equipos de sonidos					
Proyectores					
Computadoras					

Percepción de las TIC

10. ¿Le gusta trabajar con ordenador?

Marque sólo una opción.

- Sí
- No

11. ¿Qué le resulta más entretenido: aprender con el ordenador o con los libros?

Marque sólo una opción.

- Con el computador
- Con los libros
- Igual
- Con ninguno

12. ¿Qué le resulta más útil: aprender con el ordenador o con los libros?

Marque sólo una opción.

- Con el computador
- Con los libros
- Igual
- Con ninguno

13. ¿Le gustaría vivir más experiencias de clases con el ordenador?

Marque sólo una opción.

- Sí
- No

14. Deje su opinión acerca del uso de la tecnología en las actividades didácticas que se realizan en la escuela:

Encuesta adaptada de: Tejedor, T. F. (2010). Evaluación de procesos de innovación escolar basados en el uso de las TIC desarrollados en la comunidad de Castilla León (p.266). Salamanca, España. Ediciones Universidad.



Anexo 4

Propuesta de micro-talleres

1. Proyecto de elaboración de webquest dirigido a los profesores del programa de alfabetización de jóvenes y adultos de la escuela Malaquías Gil

Objetivo

- Diseñar una unidad temática en una *webquest* educativa

Contenidos

- Qué es una web educativa
- Utilidades de la *webquest*
- Características de la *webquest*
- Diseño de una *webquest* educativa

Metodología

Se le explicará el clastro los diferentes contenidos y se mostrarán diferentes modelos y herramientas útiles y necesarias para los diseños de diferentes *webquest*

Actividades

- Definimos qué es una *webquest*
- Socializamos sobre las principales características y finalidades de las *webquest*
- Explorar diferentes modelos de *webquest*
- Identificar las partes que debe tener una *webquest* educativa
- Seleccionar una aplicación para diseñar *webquest*
- Escoger un tema de un contenido y diseñar una *webquest*

Para diseñar unidades didácticas a través con *webquest* existen diferentes programas por ejemplo:

- a) <http://webqueshttp://innovacioneducativa.wordpress.com/2011/07/26/tutorial-para-construir-un-wiki-pero-con-experiencia-2-0/t.carm.es/>
- b) <http://phpwebquest.org/?page=14>
- c) <http://www.aula21.net/Wqfacil/webquest.htm>
- d) <https://sites.google.com/site/crearwebquests/home/crear-webquest-con-google-sites>

Tutoriales para diseñar *webquest*, que pueden servir de apoyo

- a) <http://www.eduteka.org/WebQuestLineamientos.php>
- b) <http://www.aula21.net/Wqfacil/>
- c) <http://www.cyta.com.ar/elearn/wq/comocrear.htm>

Evaluación:

- Cada profesor deberá diseñar una *webquest*

Criterios de evaluación:

- Cada *webquest* debe tener las siguientes partes: Introducción, tarea, proceso, evaluación y conclusión (EDUTEKA, 2005)

Bibliografía

Adell, J. (2003). Internet en el aula: a la casa del tesoro. *Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*. 16/abril/2003. Recuperado de: <http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec16/adell.htm>

EDUTEKA (2005). *Cómo elaborar una webquest de calidad o realmente efectiva*. Recuperado de <http://www.eduteka.org/WebQuestLineamientos.php> en 28/mayo/2014

2. Diseño de un wiki educativa

Objetivos

- Diseñar un wiki educativa

Contenidos

- Qué es un wiki
- Principales características y utilidades de los wiki educativa
- Sugerencias para utilizar los wiki en el aula
- Aspectos a tener en cuenta para su utilización en el aula
- Diseño de un wiki

Metodologías

Se explicarán los diferentes contenidos sustentados en diferentes ejemplos y revisiones bibliográficas y, por último, practicarán diseñando un wiki.

Actividades

- Definir qué son los wiki.
- Socializar sobre las principales características y finalidades de los wiki
- Explorar diferentes modelos wiki
- Socializar las principales sugerencias a tener en cuenta para el diseño de los wiki
- Seleccionar la aplicación que más le convenga para el diseño de un wiki

Listado de recursos y tutoriales para el diseño de wiki

Tutoriales para diseñar un wiki, que servirán de apoyo

- <http://www.slideshare.net/Norvis78/manual-para-crear-una-wiki>
- <http://innovacioneducativa.wordpress.com/2011/07/26/tutorial-para-construir-un-wiki-pero-con-experiencia-2-0/>
- <http://tecnologia-educativa-w20.wikispaces.com/3.+Como+hacer+una+wiki>

Software gratis para diseñar wiki

- <http://pmwiki.softonic.com/>
- <http://dokuwiki.softonic.com/>
- <http://mediawiki.softonic.com/>

Evaluación

Cada profesor deberá diseñar un wiki

Criterios de evaluación

- Diseñar un wiki como soporte de apuntes y siguiendo líneas generales previamente señaladas, para un tema específico que se esté discutiendo actualmente en el aula

Bibliografía

Gómez, M. (2007). Editar y crear un wiki. Qué es, editar Wikipedia, crear un wiki. España Recuperado:

http://www.miniguías.com/miniguías/editar-y-crear-un-wiki-que-es-editar-wikipedia-crear-un-wiki/_en_28/ mayo/2014.

Hidalgo Sampedro, A. (2012). Programa de capacitación docente para profesores universitarios sobre el uso la herramienta wiki como estrategia de enseñanza en la formación de adultos. *RED. Revista de Educación a Distancia*, (31)1-15. Recuperado

de: <http://www.monografias.com/trabajos100/wiki-experiencia-educativa-umsa/wiki-experiencia-educativa-umsa.shtml#ixzz33Nhwvc13> el 20/mayo/2014

López, L. J. (2010). Uso educativo de los wiki. Recuperado de:

<http://www.eduteka.org/WikisEducacion.php>

3. Diseño de un blog de aula

Objetivos

Que los maestro del Programa de Alfabetización de Jóvenes y Adultos de la escuela Malaquías Gil diseñen un blog de aula

Contenidos

- ¿Qué es un blog y cómo se organiza?
- Características y utilidades de un blog educativo
- Proceso para la elaboración de un blog de aula
- Errores que se deben evitar en el diseño de un blog
- Elementos visibles en un blog educativo

Metodología

- Se analizarán los contenidos propuestos. También se presentarán diferentes modelos de wikis educativa y por último se explicarán los pasos para elaborar un blog con fines educativos

Actividades

- Socializar la presentación de un PowerPoint que contenga los diferentes contenidos desglosados y desarrollados
- Observar diferentes modelos de blogs de carácter educativo
- Practicar mediante el diseño de un blog para su clase

Listado de recursos

- Tutoriales para diseñar blog educativos:
 - a) https://www.youtube.com/watch?v=tCHv_iX2cp0
 - b) <http://taller-edublog.blogspot.com.es/p/tutoriales-blogger.html>
 - c) <http://jucagi-edublog.blogspot.com.es/>

- Software para diseñar blogs:
 - a) http://www.webnode.es/como-crear-tu-blog/?utm_source=Search&utm_medium=ppc&utm_term=%2Bsoftware%20%2Bcrear%20%2Bblog&trc_p=&trc_cr=41586446811&trc_cp=s pain
 - b) http://scratchpad.wikia.com/wiki/Software_para_crear_blogs
 - c) <http://profesorerrickmiranda.blogspot.com.es/2012/06/pasos-para-crear-un-blog-educativo-la.html>

Evaluación

Diseñar un blog de curso

Criterios de evaluación

El blog debe tener los siguientes apartados: Título del blog- imágenes de cabecera- barra de menú- Algunos artículos- buscador

Bibliografía

Ávila, D. C. (2009). Uso educativo de los blog características de blogger. Recuperado de: <http://www.eduteka.org/BlogsBlogger.php>

López, G. J. (2008). Uso educativo de los blog. Recuperado de <http://www.eduteka.org/BlogsEducacion.php>

Valero, A. (miércoles, 118 de enero de 2012). ¿Cómo organizar un blog?. Madrid. Recuperado el 1 /junio/2014 de https://www.google.es/search?q=http%2F%2F%3Aavalerofer.blogspot.com&oq=http%2F%2F%3Aavalerofer.blogspot.com&aqs=chrome..69i57j69i58j5.8210j0j7&sourceid=chrome&es_sm=122&ie=UTF-8#q=avalerofer.blogspot.com&spell=1

4. Uso educativo de las redes sociales

Objetivos

- Identificar una serie de actividades que se pueden desarrollar con las redes sociales
- Crear grupo de trabajos a través de Facebook

Contenidos

- Posibilidades educativas de las redes sociales
- Posibilidades de Facebook en las prácticas educativas
- Papel del docente en el uso de las redes sociales
- Papel del estudiante en las redes sociales
- Modelos de actividades que se pueden desarrollar con Facebook

Metodología

Desarrollar cada uno de los contenidos, en mesa redondas identificando

Listado de recursos:

Modelos de proyectos con redes sociales:

- Llegando a clases con redes sociales por Patricia Pacheco. Creado 12 de diciembre del 2013
<http://www.eduteka.org/proyectos.php/2/23133>
- Proyecto de aula_escuela IPEBI_uso de las redes sociales (Facebook) como estrategia de enseñanza. Diseñado por profesores IPEBI el 7 de marza del 2013.
<http://www.eduteka.org/proyectos.php/2/18083>
- Promover con Facebook

Evaluación

Diseñar un grupo en Facebook

Bibliografía

Area M.(2008). Las redes sociales en internet como espacio para la formación del profesorado. *Razón y palabra*, 13(63) Recuperado de <http://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=199520798005>

Islas, T. (2011). Uso de las redes sociales como estrategias de aprendizaje. ¿Transformación educativa? *Revista apertura* 3(2). Recuperado de: <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura3/article/view/198/213#face>

Cuadernos de Educación

Otros títulos de la colección

02- *Inteligencias. Teorías recientes, creencias arraigadas y desempeños sociales* –
Daiana Rigo y Danilo Donolo (compiladores)

<http://issuu.com/revistalatinadecomunicacion/docs/cde02>

01- *Cuestiones en Psicología Educacional. Perspectivas teóricas, metodológicas y estudios de campo* –Paola Verónica Paoloni, María Cristina Rinaudo y Antonio González Fernández (compiladores)

<http://issuu.com/revistalatinadecomunicacion/docs/cde01>